

重庆市渝北区城市管理局

关于 2024 年度行政执法总体情况的报告

按照有关规定，现将我局 2024 年度行政执法总体情况报告如下：

一、2024 年行政执法总体情况

今年以来，我区深入贯彻落实习近平总书记关于法治政府建设的重要指示和中央有关决策部署，结合“大综合一体化”行政执法改革，按照“坚持严格规范公正文明执法”有关要求，认真落实行政执法各项工作，行政执法工作取得新进展。

（一）纵深推进执法体制机制建设

一是“大综合一体化”行政执法改革初见成效。根据市级统一部署，住建系统 255 项行政执法事项已完成划转承接，行政执法改革初步完成；同时持续跟进国防动员、规划 40 项行政执法事项的承接工作，同步配合区司法局开展行政执法下沉改革。二是聚力推进成渝地区双城经济圈建设法治协作联动。加强与邻水县综合行政执法局交流学习，建立互派执法人员交流学习、定期开展执法工作专题研讨、重大案件会商、加强跨区域联合执法、推进执法队伍规范管理五个方面的友好协作机制；联合四川省广安市邻水县综合行政执法局、川渝高竹新区综合执法局共同查处偷留废弃食用油脂违法行为 5 起，不断推动川渝地区城市管理执法工作协同发展，提升区域一体化城市管理执法水平。三是完善

案卷评查通报制度。完善《重庆市渝北区城市管理局行政处罚案卷评查标准》，深入开展行政执法案卷评查，组织通报案卷评查情况 2 次。

（二）全面落实行政执法责任制

一是开展行政执法考评。修订行政执法督查工作方案，不定期深入基层抽查检查一线大队执法工作，重点关注各个领域、各个岗位的执法成效，将月度考核结果作为年度考核的重要依据。二是积极履行执法责任。严格执行行政执法公示制度，行政执法人员、行政处罚、行政许可等行政执法信息全部挂网公示；畅通投诉举报渠道，办理民呼我为、信访件等各类群众投诉共计 5900 余件，对群众的合理诉求及时解决，对不合理诉求做好解释，做到件件有落实，件件有回应。三是强化内部监督管理。扎实开展警示教育，推动以案促改、以案促治工作，开展执法警示教育；严格执行《重庆市行政执法责任制条例》，全年开展专项督查考核 315 余件，立行立改 240 件，交办整改 75 件；认真落实《基层行政执法工作的指导意见》，派驻专业的律师驻队。。

（三）进一步加强执法人员管理

一是强化法治培训。制定《重庆市渝北区城市管理局 2024 年城市管理执法培训工作方案》，全年开展行政处罚法及文书制作专题培训 3 场次，邀请市执法总队专家开展安全执法培训 1 场次；组织参加行政执法人员网络培训考试，参考率、合格率均达 100%。二是理顺执法改革体制机制。执法改革中主动对接协同相

关部门，确保移交衔接工作不断档、不脱节、不走样；增设综合行政执法改革科，成立规划和住建执法大队，划转 28 名区住房城乡建设行政执法支队在编职工至区城市管理综合行政执法支队，邀请执法事项划出单位业务骨干对划转事项进行集中培训。三是严格落实协管人员管理。严格执行《协管人员手册》《协管人员奖惩制度》，从严从实管理协管人员队伍，批评教育 121 人次，考核处罚 532 人次。

（四）持续深化执法规范化建设

一是依法实施柔性执法。坚持“以人民为中心”的服务理念，持续推行“721”工作法，广泛运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等非强制性执法手段开展执法工作，让执法有力度更有温度。二是规范行使行政处罚自由裁量权。严格执行《重庆市城市管理行政处罚裁量权基准》，确保行政处罚的合法性与合理性，切实保护公民、法人和其他组织的合法权益。三是强化法制审核。严格执行《重庆市渝北区城市管理局重大执法决定法制审核和集体讨论制度》，配备法学专业人员开展法制审核工作，重大执法决定法制审核制度执行率达 100%，在 2024 年“渝绣杯”重庆市城市管理执法技能竞赛获得一等奖。四是持续推进行政执法信息化。不断优化完善并推进城市管理执法子系统深度应用，充分利用问题的智能识别发现、执法文书的线上办理、监督指挥的网格化管理，提升行政执法效能。

（五）严格规范公正文明执法

一是依法开展各项执法工作。全年累计出动执法人员 165254 人次，依法实施行政审批事项 1945 件、行政处罚 1080 件、行政检查 1101 件。二是推动重点工作落地落实。严格废弃食用油脂管理，守护市民舌尖安全，突出以大型、连锁、产生废弃食用油脂量大的餐饮服务企业为重点，2024 年 4 月，执法检查发现某大型连锁餐饮服务企业将全市 31 家某餐厅的废弃食用油脂私自委托给不具备资质的企业处置，依法对其进行处罚；9 月，检查发现 32 家餐饮店未将废弃食用油脂交给合法收运单位收运，相关问题线索已移送区市场监管局。

（六）持续推进营商环境工作

一是依法开展各项行政许可工作。本年度完成办理行政审批事项 1945 件，其中，市政设施建设类 116 件，招牌设置备案 1742 件，停车场备案 27 件，临时堆放物料、搭建非永久性建构物占道施工审批 20 件，工程建设涉及城市绿地、树木审批 15 件，非工程建设涉及城市绿地、树木审批 9 件，城市建设项目涉及园林绿地指标事项审查 7 件，由于工程施工、设备维修等原因确需停止供水的审批 7 件，拆除、改动、迁移城市公共供水设施审核 1 件，占用、迁移、拆除城市道路照明设施审核 1 件。审批事项均在承诺时限内办结，未发生群众投诉事件，较好地完成了各项审批任务。二是持续化优化行政审批。同一项目涉及多项审批的通过“一件事一次办”模式，今年已办理 1 件，减少企业重复申报材料 9 件；在区城管局审批权限内的占用城市园林公共绿地

（公园绿地、广场用地、道路附属绿地、防护绿地）的城市园林绿化补偿费原则上减至按规定幅度下限执行，今年在占绿恢复费用方面为企业减少办事成本累计达 13.84 万余元；全年累计办理电子证照 1945 个、电子签章入库，无遗漏。执行审批服务好差评制度，全年累计已评价 5958 件/次；面向 280 家企业发放《渝北区优化营商环境调查问卷》，广泛收集优化营商环境的意见建议，助力渝北打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

二、存在的主要问题

（一）行政执法业务能力需进一步提升

目前，执法队伍中法律专业人才较少，城市管理领域点多面广、新业态新模式不断涌现，新承接的住建、规划、国防动员领域执法事项专业性强，执法队伍对相关法律法规理解不成体系，一定程度影响了执法工作的开展，亟需持续提升执法专业化水平。

（二）行政执法力量还需进一步加强

目前，执法队伍年龄老化、结构不合理、人才断层等问题十分突出，退休人员和空缺编制得不到及时补充，执法力量严重不足，很大程度上影响行政执法工作的开展。

（三）行业主管部门和综合执法部门协同联动机制还需进一步完善

随着行政执法的“大综合一体化”，行业监管与行政执法边界存在一定模糊，部分涉及民生的执法事项，行业监督与行政执法配合调解化解矛盾机制还未健全。

三、2025 年工作打算及建议

2025 年，我局将继续全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，夯实坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基，坚持依法行政，规范执法行为，提高执法水平，主动作为，精准发力，以人民为中心，当好人民的好城管。

（一）“五个到位”，用心守护好市容秩序

一是领导带头到位。坚持“问政于民、问需于民、问计于民”思想方针，切实坚持问题导向，深入基层、深入一线调研城市管理工作开展情况，及时发现问题、解决问题，维护好城市秩序。二是责任压实到位。落实城市管理片区责任制，在定人、定时、定岗、定责的基础上，加强责任细化，切实做到精细化管理城市，精细化服务群众。三是行动落实到位。针对城市“顽疾”和薄弱环节，开展执法专项整治，突出核心商圈、广场公园、交通枢纽等窗口地带，主次干道、轨道沿线等重要干线，商品交易市场周边、农贸市场周边、学校医院周边等城市管理薄弱面，梳理突出问题开展联合执法整治，提升城市市容市貌。四是宣传教育到位。将普法工作融入执法过程中，将日常巡查与法律法规宣传工作有机结合，并通过 319 城市管理服务周、宪法宣传月等活动进商家、进社区深入开展规模性的宣传教育工作。五是群众参与到位。健全群众参与城市管理的机制，保障群众参与城市管理事务的知情权，开展广泛的宣传，提升群众对城市管理活动的参与度，真正实现“城市管理人人参与，美丽城市大家受益”。

（二）“四个抓牢”，用情打造好人民城管队伍

一是抓牢队伍素质提升。按照城市执法体制改革任务要求，结合新划转执法事项，组织开展相关法律法规的深度培训，达到新法旧法均能熟练运用。二是抓牢队伍装备配备。不断提升执法装备智能化水平，依托视频监控系统、4G执法记录仪进行日常管理和现场执法，促进执法工作高效、快速开展。三是抓牢队伍规范建设。持之以恒纠正“四风”，扎实开展警示教育，加强干部队伍管理，持续开展队伍作风整训，用军事化标准训练队伍，不断提升队伍整体形象。四是抓牢队伍督查考核。完善督查考核制度，采取定期与不定期巡查、暗访方式，每月对各执法大队队伍管理教育、专项执法工作情况等实施考核，通过督查、通报、问责方式，进一步促进基层执法大队抓执行、抓落实。

（三）“三个坚持”，用力落实好重点工作任务

一是坚持抓好优化营商环境工作。把优化营商环境作为“一号工程”来抓，坚决执行《优化营商环境八大承诺》《优化营商环境八大承诺具体措施》，结合城管进社区工作，亮出业务标准，亮出服务承诺，引导全体城管执法队员立足岗位、勤勉工作，落实好制度、把握住尺度、体现出温度，不断提升企业和群众的满意度。二是坚持抓好城市管理综合行政执法体制改革。持续深化“镇街吹哨、部门报到”工作机制，推进执法力量下沉，构建“区属镇街共管”体系，让“看得见的管得了”。三是坚持抓好川渝城市管理执法合作交流。持续与广安市邻水县综合行政执法局在

川渝高竹新区“前沿阵地”建设上精准对接、务实推进，开展执法工作专题研讨、落实重大案件会商机制、加强跨区域联合执法等，共同探索城管执法部门服务高质量发展的方法路径，努力提升区域一体化城市管理执法水平。