

重庆市渝北区商务委员会

关于 2023 年行政执法总体情况的报告

按照有关规定，现将我委 2023 年行政执法总体情况报告如下：

一、2023 年行政执法总体情况

今年以来，我委深入贯彻落实习近平总书记关于法治政府建设的重要指示和中央有关决策部署，结合全国法治政府建设综合示范区创建成果巩固，按照“坚持严格规范公正文明执法”有关要求，认真落实行政执法各项工作，行政执法工作取得新进展。

（一）强化行政执法制度机制建设。一是进一步规范综合行政执法工作，加强制度、机制建设；逐步完善和补充了综合行政执法工作职责、案件和行政处罚信息公示等工作机制，完善和补充了《安全生产执法规范用语和执法文书制作指引》、《行政执法案卷管理制度》、《行政执法全过程记录信息调阅监督制度》、《行政执法音像记录管理制度》、《重大执法决定法制审核制度》；二是进一步完善了《关于开展全区商贸领域柔性执法的通知》，制定“不予处罚清单”“减轻处罚清单”“从轻处罚清单”三张清单。

（二）加强“不见面”监管落实。依托国家、市、区建立的“重庆市智慧商务保供运行系统”“商务部业务系统统一平台”“智慧安全管控平台”分别对成品油、单用途商业预付卡、商贸

企业安全进行“不见面”监管，充分运用现代化信息技术，在不见面的情况下完成日常监督检查。

（三）严格执行行政执法“三项制度”。在全委行政执法行为中全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。1.行政执法公示，紧密结合政府信息公开、权责清单公布、“双随机一公开”监管等工作，充分利用政府网站、服务窗口或公示栏，依法及时主动向社会公开有关行政执法信息，同时严格要求行政执法人员在执法过程中主动表明身份，自觉接受社会监督。2.执法全过程记录，规范行政执法程序，通过文字、音像等记录方式，对行政执法行为进行记录并归档，实现全过程留痕和可回溯管理。3.重大执法决定法制审核，成立区商委案审委作为重大执法决定的法制审核主体，对本委所有重大执法决定，进行必须的法制审核，未经法制审核或者审核未通过的，不得作出决定。

（四）多形式开展综合执法。一是根据重庆市市场监管领域部门联合“双随机、一公开”抽查计划，结合我委实际情况，联合区市场监管局制定我委“双随机、一公开”抽查计划，即单用途预付卡抽查、外商投资企业履行信息报告义务情况。建立了“两库一单一细则”，即“行政执法检查对象名录库”、“执法检查人员名录库”、“随机抽查事项清单”以及“随机抽查工作细则”，加强事中事后监管，提高监管效能。2023年以“双随机一公开”的方式开展行政执法检查12家次。二是联合公安、应急、市场

监管等相关部门严厉打击等违法行为。2023年，我委牵头开展成品油打非治违专项行动联合执法5次，查获涉嫌非法销售、运输、储存成品油案件2件，查封扣押涉嫌非法经营车辆2辆、加油设备2套，查封扣押成品油6余吨，移送公安机关案件1件，移交应急局1件。严厉打击了违法犯罪行为，有效规范了成品油市场的正常秩序。三是开展商贸安全生产行政执法检查，共开展执法检查企业406家次，出动执法人员794人次，检查出各类隐患1124条，下达整改指令398份，督促企业整改1078条。

（五）加强行政执法培训，严格执行行政处罚裁量基准。一是为规范行政执法行为，提高行政执法水平，积极参加市、区组织的行政执法培训，同时自行组织我委所有行政执法人员开展法治素养和执法能力专题培训，切实提高行政执法队伍的基本素质和业务能力，依法行政水平提高明显。二是严格执行行政处罚裁量基准，2023年对企业规范经营、安全管理等方面办理行政处罚案件4件次，罚款金额为4.8万元，适用法律准确，办案程序规范，未发生行政复议和行政诉讼。

（六）强化“两法”衔接及信息共享。依托行政执法与刑事司法衔接及信息共享系统，落实专人负责，建立工作联动及信息共享制度，加强同区级相关部门沟通联系，推进依法综合治理。

（七）强化行政执法档案管理。开展公众查询服务，加强对举报投诉、咨询服务、执法案件卷宗等相关资料的整理，完善综合行政执法资料和信息归档工作，推进综合行政执法资料电子

化、信息化建设，形成科学有效、便于查询的档案管理系统。2023年通过管理系统接到群众来电投诉或咨询 380 余次，调查处理投诉案件 200 余件次，咨询回复 80 余件次。

（八）推进商务诚信体系建设。我委将所有有效的行政许可、行政处罚等录入了商务诚信信息系统。2023 年，我委已在系统中录入了行政许可信息 16 条、行政处罚信息 4 条。行政执法检查 406 条。根据诚信建设内容，结合工作实际，设立企业和执法人员诚信档案，通过信用记录和诚信红黑榜，有效监督全区范围内的餐饮住宿、批发零售、再生资源、物流等企业和加油站点，对记录良好者纳入红榜，对不良行为记录主体通过行政手段予以警告、罚款等相应处罚，情节严重的纳入黑榜，以此逐步建立规范有序、诚实守信、服务经济、运行高效、监管有力的商务发展环境。

（九）积极监督，强化管理。高度重视企业主体责任落实，加强对企业的监督检查，规范企业经营行为，规范企业安全管理，保证百姓放心消费，保证市场秩序持续好转。

二、存在的主要问题

2023 年，我委在行政执法工作中取得了一定的成绩，但也存在一些不足和差距，主要表现在：

一是行政执法案件需进一步规范、详实。行政执法案件中，行政执法人员专业性有待加强，文书用语表述，报告中相关内容不够详实等仍需进一步培训学习。

二是行政执法力量薄弱。行政执法人员严重不足，职能增强后，执法效率和效果与公众的期望值存在一定差距；特别是市场上单用途商业预付卡板块的投诉，矛盾日益增多。

我委必将举一反三，坚持以严格规范公正文明执法为目标，以问题为导向，结合实际，突出重点，加强行政执法培训，提升行政人员执法水平；严格落实行政执法责任制，深入推进行政执法“三项制度”，确保行政执法合法合规、公平公正、规范文明。

三、下一步工作打算

（一）全力做好“12312”商务监管服务平台的运行与维护工作。积极与市商务委对接沟通，充分利用12312商务举报投诉平台，以此作为我委加强依法行政和规范执法办案的一个重要窗口和抓手。

（二）进一步强化“双随机一公开”监管机制的落实。全面推开“双随机一公开”是贯彻落实党中央、国务院关于加快转变政府职能，推进减政放权、放管结合、优化服务决策部署的重要举措，为此，我委将严格按照实施细则的规定，随机抽取监管对象，随机选派执法人员，根据抽查事项清单，按计划开展行政执法抽查工作，并将抽查结果及时向社会公开，实现行政执法公平、公正、公开。

（三）提升行政执法进一步规范。下一步，我委综合行政执法工作将根据人员实际情况集中力量在单用途商业预付卡、成品油零售、企业安全管理等领域开展行政执法，对市场主体的违法

违规行为依法进行查处。同时,加大商务行业企业打击假冒侵权、非法集资等违法违规行为的力度,维护消费者的合法权益。在开展综合行政执法工作中,进一步强化行政执法的公平、公正、公开,进一步规范综合行政执法程序,自觉接受群众和社会监督,不断提高综合行政执法水平,不断提高依法行政能力。

重庆市渝北区商务委员会

2024年1月22日