

重庆市渝北区人力资源和社会保障局 关于 2023 年行政执法总体情况的报告

按照有关规定，现将我局 2023 年行政执法总体情况报告如下：

一、2023 年行政执法总体情况

2023 年以来，我局深入贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于法治政府建设的重要指示和中央有关决策部署，结合全国法治政府建设综合示范区创建成果巩固要求，按照“坚持严格规范公正文明执法”有关要求，认真落实行政执法各项工作，行政执法工作取得新进展。

（一）严格落实行政执法责任制

全面落实行政执法责任制有关要求，围绕人力社保中心工作，完善领导机制。局主要领导积极履行法治建设第一责任人职责，通过在全局开展“能力素质提升月”专题培训班等方式，邀请市人力社保局和区级有关部门领导、专家为全体干部职工讲授行政处罚法、人力社保法规以及智慧人社、信访处置等相关内容，全面提升领导干部法治素养和水平。局党委会不定期听取科室行政执法开展情况，分析指导下一步工作开展，确保执法有依据、行为有规范、过程有监督、违法有追究。

（二）规范落实行政执法程序

全面严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度。做好权责清单、政务服务事项等事前公开，将执法主体、职责、权限、依据、程序和救济渠道等信息公示，实行信息动态管理。开展“双随机、一公开”检查事前公示，制定执法检查计划，全面准确及时主动公开“双随机”抽查事项清单和自由裁量基准等信息。行政执法人员在执法过程中主动亮明身份，出示行政执法证件，按规定出具执法文书，主动告知当事人执法事由、执法依据、权利义务等内容，统一着执法服装、佩戴执法标识。坚持行政执法全过程记录制度，始终做到通过文字、音像等记录方式，实现全过程留痕和可回溯管理。坚持重大执法决定法制审核制度，重大执法决定法制审核制度执行率 100%。

（三）强化日常监管执法

一是强化举报投诉案件办理。2023 年区人力社保执法支队共受理群众举报投诉 1837 件，较上年增加 50.1%，开展立案前调解 323 件，全年通过各种方式追回欠薪 1698 万元。对 8 户用人单位违法行为实施行政处罚，共处罚款 2.82 万元。处理信访件 12503 件，较上年增加 17.7%，其中处理国务院欠薪平台 7398 条、“渝薪码”欠薪线索 2090 条。通过线索转办等方式向住建、交通等行业部门转办欠薪平台反映线索 319 条，向镇街转办线索 1168 条，为 670 名建设领域农民工追回欠薪 1001 万元。**二是畅通维权渠道。**我局收集整理各部门、镇街、区属国有公司举报投诉电话、投诉地址等信息，分别在区政府网站和区人力社保局

劳动监察投诉举报大厅对外公布。开展“渝薪码”使用推广活动，张贴宣传海报 10000 余份，进一步强化企业用工主体责任，提升劳动者主动维权意识。三是完成守法诚信等级评价。通过书面审查方式，对企业用工制度、工资保障、社保缴纳等情况进行审核，结合日常投诉举报情况，对 632 家企业进行了劳动保障守法诚信企业评价，其中 A 级 54 家、B 级 557 家、C 级 21 家。

（四）加强重点领域行政执法

一是开展人力资源市场秩序整顿。利用双随机系统，随机抽查人力资源服务机构和用人单位，重点核查人力资源服务、招用工管理、强迫劳动、市场主体登记、违法申领失业保险等。现场做出行政指导 34 次，下达限期整改指令书 8 份，针对 33 户未在注册住所地经营等行为由市场监管部门指导整改。二是扎实开展根治欠薪专项行动。强化督查通报，编报《根治欠薪工作简报》10 期，发放工作提示函 2 份，做出欠薪项目交办函 110 份，交办线索 384 件（次），全力推进欠薪化解。开展建设领域根治欠薪实地检查，抽查住建、交通、水利等行业 78 个项目“一金三制”核心制度落实情况，结合发现问题，制发行政检查建议书 72 份，责成涉事项目限期整改，确保“一金三制”核心制度落地见效，全区未发生重大群体性讨薪事件、个人极端讨薪事件和网上负面舆情事件。三是加大女职工权益保障、禁止使用童工力度。2023 年区人力社保执法支队共受理女职工劳动侵权举报投诉 665 件，为 840 名女职工追薪 605 万余元，将女职工劳动保护

作为企业守法诚信的重要条件之一。2023年暑假前，我局联合文旅委发出相关通知，严格贯彻落实《禁止使用童工规定》，针对辖区内各企业尤其是娱乐场所，加大非法使用童工专项执法检查力度，保护未成年人身心健康。

（五）加强行政执法人员培训和管理

一是探索执法权限下放。将劳动保障监察9项执法权限委托下放到各镇街，组织镇街、部门开展专题培训1期，定期安排资深劳动保障监察员到龙溪街道、双凤桥街道、仙桃街道等区域驻片指导6次，就简单欠薪案件办理实行“跟班式”教学。二是优化执法队伍结构。区人力社保执法支队调整办案队伍模式，队伍构成逐渐年轻化，同时加大立案前人民调解力度，进一步缓解办案压力。三是强化学习教育。2023年组织20名执法人员参加法治理论培训学习并考试合格，组织劳动保障监察员参加市人力社保局培训，提升依法行政能力。我局开展执法“三项制度”专题学习，邀请局法律顾问开展法律培训1次。

（六）全面提升行政许可质效和监督效能

严格落实行政审批“三集中三到位”，行政许可事项全部纳入区政务服务中心社会事务综合窗口统一受理。2023年，我局办理人力资源服务许可59件、劳务派遣许可196件、特殊工时审批393件。其中，人力资源服务许可全部按照告知承诺制的方式当场办结、即刻领证，做好事后监管。组织全区200余户劳务派遣企业集中培训，并开展劳务派遣年检，共计173家单位按照

要求提交检查材料并年检合格，责令 36 家单位进行问题整改，对企业诚信积分记录在档。开展劳务派遣单位专项核验和特殊工时企业专项调查，重点查处劳务派遣单位订立“小时工”协议、不依法参加社会保险等违法行为以及企业超时加班等问题，共入户检查 164 户企业，对发现的问题作出行政指导建议，帮助企业规范用工管理，对存在无实际经营场地等严重问题的企业依法办理许可注销。结合“大走访大调研”活动，走访劳务派遣单位及重点用工单位共计 15 户，面对面指导企业合规经营。

二、存在的主要问题

一是执法办案人员力量不足。随着就业形态多样化和经济下行压力加大，劳动用工权益保障的压力也随之增加，特别是我区执法管辖范围广，辖区企业多，导致我局执法人员长期超负荷办案。二是执法数字化技术有待加强，需进一步强化网络平台运用，通过线上监管与线下核查齐发力。

三、2024 年工作打算及建议

一是继续落实行政执法“三项制度”。规范执法行为，提高执法人员的素质，不断建立系统完善、责任明晰的依法行政制度。二是落实部门衔接机制。加强与各部门、镇街的沟通联系，多元化解劳动纠纷。对于疑难复杂劳动争议案件，加强与法院共同研讨交流，开展类案分析。三是推进多渠道普法。创新普法模式，变单向普法为双向互动宣传、平面的资料宣传为立体的视频宣传、传统的宣传阵地为新兴的宣传模式。继续推进以案释法、说

理式执法，继续实施包容审慎监管，常态化开展日常巡查、专项检查、双随机检查等工作。四是依托“渝薪码”“信用重庆”等平台，动态分析舆情和投诉热点，联动处置违法违规线索，开展企业劳动保障守法诚信等级评价，对违法风险较高的企业提高“双随机、一公开”抽查频次，实施分级分类重点监督。

重庆市渝北区人力资源和社会保障局

2024年1月19日