

重庆市渝北区城市管理局

关于 2023 年行政执法总体情况的报告

按照有关规定，现将我局 2023 年行政执法总体情况报告如下：

一、2023 年行政执法总体情况

今年以来，我局深入贯彻落实习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神 and 中央、市区有关决策部署，坚持严格规范公正文明执法，各项工作取得新进展。

（一）纵深推进执法体制机制建设。一是深化行政执法体制改革。在市区统筹指导下，积极推进行政执法事项向镇街下放，梳理并下放行政执法事项 13 项；持续推进“1+8”综合执法和“多勤联动”机制。二是推动成渝执法协作发展。与邻水县综合行政执法局签订《深化川渝城市管理及执法合作备忘录》，建立互派执法人员交流学习、定期开展执法工作专题研讨、重大案件会商、加强跨区域联合执法、推进执法队伍规范管理五个方面的友好协作机制，并开展联合培训、联合执法。三是完善案卷评查通报制度。完善《重庆市渝北区城市管理局行政处罚案卷评查标准》，深入开展行政执法案卷评查，组织通报案卷评查情况 1 次。

（二）全面落实行政执法责任制。一是开展行政执法考评。修订行政执法督查工作方案，定期深入基层抽查检查一线大队执法工作，重点关注各个岗位、各个领域的执法成效，将月度考核

结果作为年度考核的重要依据。二是强化内部监督管理。扎实开展警示教育，推动以案促改、以案促治工作，开展执法警示教育共计 79 次；印发《渝北城市管理执法队伍大学习大调研大服务大整治行动方案》，重点围绕选择性执法、吃拿卡要、暴力执法等 6 个方面抓好自查整改；严格执行《重庆市行政执法责任制条例》，全年开展专项督查考核 310 余件，立行立改 235 件，交办整改 75 件，认真落实《基层行政执法工作的指导意见》，派驻专业的律师驻队，全年出具执法建议意见书 2 份。三是积极履行执法责任。严格执行行政执法公示制度，行政执法人员、行政处罚、行政许可等行政执法信息全部挂网公示；畅通投诉举报渠道，及时处理回复网络舆情投诉 314 件，舆情处置率及回复率达 100%，对群众的合理诉求及时解决，对不合理诉求做好解释，做到件件有落实，件件有回应，处置满意度达 97% 以上；按程序完成人大建议 16 件、政协提案 9 件、执法监督意见 3 件，办结率、满意率均达 100%。

（三）进一步加强执法人员管理。一是强化法治培训。制定《重庆市渝北区城市管理局 2023 年城市管理执法培训工作方案》，明确全年培训内容和方向。全年开展行政处罚法及文书制作专题培训 3 场次，邀请市执法总队专家开展安全执法培训 1 场次，组织参加行政执法人员网络培训考试，参考率、合格率均达 100%。二是持续深化作风突出问题整治。对行政执法在编干部进行“政治体检”，建立问题台账，依法依规处理违法违纪干部

1 名。三是严格落实协管人员管理。严格执行《协管人员手册》《协管人员奖惩制度》，从严从实管理协管人员队伍，批评教育 119 人次，考核处罚 548 人次。

（四）持续深化执法规范化建设。一是依法实施柔性执法。坚持“以人民为中心”的服务理念，继续推行“721”工作法，广泛运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等非强制性执法手段开展执法工作，让执法有力度更有温度。二是规范行使行政处罚自由裁量权。严格执行《重庆市城市管理行政处罚裁量权基准》，确保行政处罚的合法性与合理性，切实保护公民、法人和其他组织的合法权益。三是强化法制审核。严格执行《重庆市渝北区城市管理局重大执法决定法制审核和集体讨论制度》，配备法学专业人员开展法制审核工作，重大执法决定法制审核制度执行率达 100%，在市区两级案卷评查中，我局参评案卷均为优秀。四是持续推进行政执法信息化。不断优化完善并推进城市管理执法子系统深度应用，充分利用问题的智能识别发现、执法文书的线上办理、监督指挥的网格化管理，提升行政执法效能。

（五）严格规范公正文明执法。一是依法开展各项执法工作。全年累计出动执法人员 171198 人次，依法实施行政许可 226 件、行政处罚 702 件、行政检查 839 件。二是推动重点工作落地落实。有序开展人行道停车秩序治理、深化联合执法“雷霆行动”守护生命通道、生活垃圾分类监管执法等专项整治，持续提升城区重要道路、重要商圈、广场、车站等重要窗口地区品质。其中，人

行道停车秩序治理专项行动，累计发放宣传资料 7948 份，劝诫、普法 7888 人次，查处车辆 54 台，处罚金额 2550 元，联合拖移 28 台；深化联合执法“雷霆行动”守护生命通道专项行动，累计检查高层住宅小区 269 个，清理障碍物 63 处，查处违停车辆 74 辆；生活垃圾分类监管执法专项行动，做出行政处罚 23 件；市政道路占道挖掘监管执法专项行动，累计排查工地 106 个，发放限期整改通知书 25 份，立案查处擅自占用或者挖掘城市道路违法行为 7 件；地下停车场暨大型商业综合体配建停车场清查整治监管执法专项行动，全面排查城区范围内配建停车场 337 个，督促整改涉嫌改变用途的停车场 30 个；结合校园周边整治，高标准做好公务员笔试考试、“三支一扶”人员笔试考试、高考、中考期间校园周边秩序管控及服务保障工作。

二、存在的主要问题

（一）行政执法业务能力需进一步提升。目前执法队伍中法律专业人才较少，执法人员日常业务繁杂，缺少系统地学习，城市管理领域法规规章繁琐复杂，执法人员对法律法规理解不成体系，一定程度影响了执法工作的正常开展。如在违法建设执法方面，执法取证难、专业要求高，亟需提升执法专业化水平。

（二）行政执法力量还需进一步加强。目前执法队伍年龄老化、结构不合理、人才断层等问题十分突出，退休人员和空缺编制得不到及时补充，执法力量严重不足，很大程度上影响行政执法工作的开展。

(三)城市管理执法方法有待进一步创新。在日常执法过程中,传统城市管理执法方式仍然占大部分,非接触性执法和非现场监管、大数据监管、审慎监管等新型监管方式的探索还需要进一步深入。

三、2024年工作打算及建议

2024年,我局将继续全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,夯实坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基,将主题教育成果转化为渝北城市管理执法工作在新时代新征程全面建设社会主义现代化新渝北中展现新作为提供坚强保障,坚持依法行政,规范执法行为,提高执法水平,主动作为,精准发力,以人民为中心,当好人民的好城管。

(一)“五个到位”,用心守护好市容秩序。一是领导带头到位。坚持“问政于民、问需于民、问计于民”思想方针,切实坚持问题导向,深入基层、深入一线调研城市管理工作开展情况,发现问题、解决问题,为市民打造美好城市秩序。二是责任压实到位。落实城市管理片区责任制,在定人、定时、定岗、定责的基础上,加强责任细化,切实做到精细化管理城市,精细化服务群众。三是行动落实到位。针对城市“顽疾”和薄弱环节,开展执法专项整治,突出核心商圈、广场公园、交通枢纽等窗口地带,主次干道、轨道沿线等重要干线,商品交易市场周边、农贸市场周边、学校医院周边等城市管理薄弱面,梳理出突出问题开展联合执法整治,规范城市秩序,提升城市容貌。四是宣传教育到位。

将普法工作融入执法过程中，将日常巡查与法律法规宣传工作有机结合，在“3·19”城市管理服务主题周、三月法治宣传月、“12·4”宪法宣传日等重要节点，进商家、进社区深入开展规模性的宣传教育工作。五是群众参与到位。健全群众参与城市管理的机制，保障群众参与城市管理事务的知情权，开展广泛的宣传，让群众从自身权利的角度了解到城市管理工作对其具有重大意义，提升群众对城市管理活动的参与度，真正实现“城市管理人人参与，美丽城市大家受益”。

（二）“四个抓牢”，用情打造好人民城管队伍。一是抓牢队伍素质提升。按照执法体制改革要求，组织开展重点法律法规及执法实务的培训，达到新法旧法均能熟练运用。二是抓牢队伍装备配备。不断提升执法装备智能化水平，依托视频监控系统、4G执法记录仪进行感知、分析，促进执法工作高效、快速开展。三是抓牢队伍规范建设。持之以恒纠正“四风”，扎实开展警示教育，加强干部队伍管理，持续开展队伍作风整训，用军事化标准训练队伍，不断提高队伍整体形象水平。四是抓牢队伍督查考核。完善督查考核制度，采取定期与不定期巡查、暗访方式，每月对各执法大队队伍管理教育、专项执法工作情况等实施考核，通过督查、通报、问责方式，进一步促进基层执法大队抓执行、抓落实。

（三）“三个坚持”，用力落实好重点工作任务。一是坚持抓好优化营商环境工作。把优化营商环境作为“一号工程”来抓，

坚决执行《优化营商环境八大承诺》《优化营商环境八大承诺具体措施》，结合城管进社区工作，亮出业务标准，亮出服务承诺，引导全体城管执法人员立足岗位、勤恳工作，落实好制度、把握住尺度、体现出温度，不断提升企业和群众的满意度。二是坚持抓好城市管理综合行政执法体制改革。持续深化“镇街吹哨、部门报到”工作机制，推进执法力量下沉，构建“区属镇街共管”体系，让“看得见的管得了”。三是坚持抓好川渝城市管理执法合作交流。认真贯彻落实好重庆市委关于推动成渝地区双城经济圈建设的指示精神，持续与广安市邻水县综合行政执法局在川渝高竹新区“前沿阵地”建设上精准对接、务实推进，开展执法工作专题研讨、落实重大案件会商机制、加强跨区域联合执法等，共同探索城管执法部门服务高质量发展的方法路径，努力提升区域一体化城市管理执法水平。

重庆市渝北区城市管理局

2023年1月19日