

重庆市渝北区人力资源和社会保障局 关于 2022 年度行政执法总体情况的报告

根据有关规定，现将我局 2022 年度行政执法总体情况报告如下：

一、2022 年行政执法总体情况

2022 年，我局深入贯彻落实习近平总书记关于法治政府建设的重要指示和中央有关决策部署，结合全国法治政府建设综合示范区创建，按照“坚持严格规范公正文明执法”有关要求，认真落实行政执法各项工作，行政执法工作取得新进展。

（一）严格落实行政执法责任制

全面落实行政执法责任制有关要求，围绕人力资源和社会保障局中心工作，认真梳理行政执法依据，科学确定行政执法职责，严格规范行政执法程序，加强行政执法监督检查。由局主要领导对行政执法工作承担全面责任，局分管领导承担主管责任，局机关各科室、局属事业单位对职责范围内的行政执法工作承担直接责任，确保执法有依据、行为有规范、过程有监督、违法有追究。

（二）认真落实行政执法“三项制度”

按照行政执法公示“强化事前公开、规范事中公示、加强事后公开”三大要求，全面公开权责清单，统一公示行政执法主体、人员、依据、程序、救济渠道、结果信息等各类行政执法信息并实时动态调整。在调查取证执法过程中，坚持两人以上亮证执法，

主动告知当事人执法事由、执法依据、权利义务、救济渠道等内容。坚持行政执法全过程记录制度，始终做到通过文字、音像等记录方式，实现全过程留痕和可回溯管理。坚持重大执法决定法制审核制度，重大执法决定法制审核制度执行率达 100%。做到程序合法、事实清楚，案件定性准确，处罚自由裁量适当。

（三）强化日常监管执法

一是做好举报投诉案件查处工作。2022 年区人力社保执法支队共受理群众举报投诉 1224 件，其中协调处置 1133 件，立案查处 91 件，已结案件 91 件，按期结案率达到 100%，案件主要涉及支付工资、参加社会保险和缴纳社会保险费、解除和订立劳动合同、退还押金等，为 1649 名员工追发工资 423 万余元，对 12 户用人单位违法行为实施行政处罚，共处罚金 11.9 万元。二是做好日常巡查执法工作。区人力社保执法支队依据《劳动保障监察条例》相关规定，结合辖区用人单位劳动用工情况，主要对企业规章制度制定、劳动合同签订、工资支付情况、工作时间及休息休假、妇女权益保障等情况开展日常巡查执法，督促企业在新冠疫情防治背景下做好相关政策理解、依法依规做好劳动用工。2022 年主动监察用人单位 689 户，共涉及劳动者 2 万余人。三是扎实开展企业守法诚信等级评价。对辖区 504 户企业 2021 年度劳动保障守法诚信情况进行了评价，共评定 A 级企业 39 家、B 级企业 460 家、C 级企业 5 家，对评价较低的企业实施分类重点监管。

（四）加强重点领域行政执法

一是联合区市场监管局扎实开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，严查在新冠疫情常态化防治背景下妨害有序复工复产和稳就业的人力资源市场违法行为。随机从人力资源服务机构库和用人单位库中抽取 64 户（人力资源服务机构 33 户、用人单位 31 户）作为检查对象。对 19 户人力资源服务机构和用人单位未在经营场所明示行政许可、服务项目、监督机关及监督电话、未建立保存服务台账和未及时办理地址变更、招聘简章内容不合理、未在注册住所地经营（搬迁未及时更改营业执照地址）等不规范行为做出行政指导、下达限期整改指令书或列入异常名录库。二是扎实开展根治欠薪夏季专项行动和冬季攻坚行动，9 月-12 月，我局以工程建设领域、加工制造业、新就业形态等欠薪易发行业企业为重点，以贯彻落实《保障农民工工资支付条例》为抓手，突出政府投资工程（国企）项目整治，坚持标本兼治、综合治理，检查在建工程项目 127 个、制造业用人单位 23 个、其他用人单位 567 个，对存在问题的在建项目、用人单位进行通报，督促其及时整改。督促工程建设领域落实相关制度，在建项目实行农民工工资保证金、农民工管理实名制、农民工工资专用账户制、银行代发工资制度覆盖率均达到 100%，全区未发生重大影响的群体性讨薪事件、个人极端讨薪事件和负面网上舆情事件。三是积极推进女职工权益保障工作。组织企业学习《女职工劳动保护特别规定》等相关规定，联合开展女职工权益保障监察，

对存在使用女职工不合法行为的用人单位现场责令整改，督促整改落地。设立妇女维权站，及时妥善处置女职工举报投诉案件，涉及女职工 523 人次。

（五）不断提升行政许可服务与监管效能

严格遵循办事指南所要求的办事材料，压缩办理时限，按照承诺时限作出许可。目前，我局行政许可事项时限压缩达 82.4%，全程网办率达 100%，均配备电子证照并实现签章入库。落实涉企类民办职业培训学校设立、分立、合并、变更及终止审批告知承诺制、人力资源服务许可告知承诺制，以及自贸区内劳务派遣经营许可告知承诺制。2022 年我局办理人力资源服务许可 67 件、劳务派遣许可 27 件、特殊工时审批 442 件，办件量居全市首位。其中，人力资源服务许可全部按照告知承诺制的方式当场办结、即刻领证，做好事后监管。开展劳务派遣及特殊工时企业专项检查，共入户企业 160 家，对 38 家企业发出行政指导建议书。开展劳务派遣用工安全管理专项检查，对派遣人数较多的 12 家重点劳务派遣单位和 5 家用工单位进行现场检查，及时发现和纠正企业存在的问题 6 个，指导企业完善管理制度 4 份。

（六）大力推进“互联网+监管”

一是用好重庆市一体化政务服务平台。2022 年共计更新发布人力社保领域行政处罚事项 12 项，深入推进该网络平台与区市场监管局之间的数据库共享，成功开展本年度“双随机一公开”工作，积极构建集约、高效、透明的政府治理和管理模式。二是

继续推进农民工工资支付监控预警平台建设。联合区住建委、区交通局、区水利局等主管部门，推广平台应用，及时接入项目数据，通过平台监管和预警农民工工资发放，截止目前录入工程项目41个。三是严格落实信用中国（重庆）平台行政处罚公示制度。在信用中国（重庆）平台对2022年下达的12起行政处罚全部进行录入，增加欠薪违法行为社会公布频次，对相关违法企业做到应列尽列，依法依规实施联合惩戒，使失信企业一处违法处处受限，切实加大违法成本。

（七）加强行政执法人员培训和管理

一是继续深入开展执法业务下沉。在与22个镇街签订委托执法协议、将人力社保十项执法权限下放镇街基础上，定期组织人员参加市人力社保局组织的劳动保障监察员培训，持续通过协同办案、带班教学等方式，指导镇街兼职劳动保障监察员提升协调处置能力，高效化解劳动纠纷。二是配强执法队伍。区人力社保执法支队新增劳动保障监察员2个、协管员1名，科（队）专兼职人员达16人，办案压力得到缓解，队伍构成逐渐年轻化。三是强化学习教育。2022年，我局组织开展行政执法人员培训班2期，深入开展党的二十大精神、习近平法治思想、劳动保障相关政策法规学习；新组织3人参加我区新任行政执法人员培训并取得执法证件，组织21名执法人员参加法治理论培训学习及考试，组织劳动保障监察员全员参加市人力社保局轮训，进一步提升执法人员依法行政能力。

二、存在的主要问题

一是法制审核人员力量不足，我局法制审核人员还承担有劳动关系、行政许可等工作，法治工作力量较为薄弱，且行政许可及法制审核职责均在同一科室。二是依法行政水平有待提升，说理式执法的推行以及行政执法人员的培训力度有待进一步加强。

三、2023年工作打算

一是充实法制审核人员力量。充分发挥好法律顾问和公职律师参与辅助开展法制审核工作的作用，增强法制审核人员力量，提高法制审核水平。二是继续完善依法行政制度。认真研究和完善行政执法“三项制度”，不断建立系统完善、责任明晰的依法行政制度。三是做好法治宣传教育工作。通过集中宣传、线上宣传等多途径做好人力社保相关法律法规的宣传工作，通过日常学习、专题培训、以案释法等多形式全面提升执法人员运用法治思维和法治方式处理问题的能力。

重庆市渝北区人力资源和社会保障局

2023年1月31日