

# 重庆市渝北区退役军人事务局 2021 年法治政府建设年度报告

区政府：

按照有关规定，现将我局 2021 年度法治政府建设推进情况报告如下：

## 一、2021 年推进法治政府建设的主要举措和成效

2021 年，在区委、区政府的坚强领导下，市政府有关部门的指导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平法治思想，以贯彻落实党中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2021—2026 年）》为主线，全力推进法治政府建设，各项工作取得了新成绩。

（一）深学笃用习近平法治思想，推进法治政府建设情况。

一是学法常态化。把习近平总书记中央全面依法治国委员会第三次会议上的重要讲话精神、党的十九届四中全会精神、宪法、《民法典》、《兵役法》、《退役士兵安置条例》等法律以及法治建设相关内容纳入中心组学习、干部职工学习、全区系统培训内容，并邀请高校专家进行《民法典》等专题培训。二是普法定向化。开展普法进村社区、进军营活动，邀请专家讲师到镇街、驻区部队进行精准化、个性化宣讲，深刻解读政策法规，开展就业创业指导。三是说法定时化。开展“以案四说”警示教育会，学习典型案例，分别从“法、纪、责、德”四个方面分析剖析，深化认

识、强化法治。全年，组织学习《习近平关于退役军人工作论述摘编》《退役军人保障法》《关于加强新时代退役军人工作的意见》以及政策制度改革相关方案等重要法律政策 11 次，制作宣传横幅 70 条、标语 252 幅，制作课件 2 个，形成调研报告 1 篇；组织专题培训 8 次、712 人次，开展政策讲座 5 次、200 人次。

（二）以良法促善治，加快完善依法行政制度体系情况。按照“合法行政、合理行政、程序正当、高效便民、诚实守信、权责统一”的要求，建立健全公开办事制、岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、绩效考核制，全面梳理议事决策制度、党建工作制度、干部管理制度、财务管理制度、党风廉政建设制度等，逐步形成操作性强、内容完善的行政效能制度体系。强化制度执行和监督问责，切实规范内部管理，提升依法行政能力和水平。不断提高运用法治思维和法治方式规范内部管理的能力，建立健全制度机制。

（三）健全体制机制，持续提高依法决策水平情况。提升公共服务，规范办事流程，优化办事方式，实现权责统一、权威高效。作为专门服务退役军人的部门，始终秉持“以退役军人为中心”的工作导向，以新时代“枫桥经验”为抓手，对重点难点任务主动“请战”，全力为退役军人排忧解难。一方面规范办事流程。对“三属”人员、市级烈属优待、在乡老复员军人等 6 项公共服务事项办理流程进行优化，梳理信访接待、接收安置、教育培训、就业创业、优抚优待工作等法规政策及办事指南，提高行

政能力和效率。另一方面优化办事方式。对前往办事人员和来信来访人员热情接待，耐心服务，详细解读政策，加快办事效率，提升退役军人满意度和幸福感。

（四）坚持依法行政，深入推进严格规范公正文明行政。坚持民主决策和合法性审查，坚持落实集体研究、民主决策，虚心听取各方面的意见和建议，对涉及专业性、技术性较强的重大决策事项，请专家接受咨询论证，聘请法律顾问对涉及法律规定的重大决策、规范性文件制定提供法律意见和建议，严格实施合法性审查，确保依法行政。加大对行政行为的监督审查，提高行政决策能力。

（五）强化基层治理，依法妥善化解矛盾纠纷情况。一是畅通信访渠道，全力推动矛盾化解。退役军人通过现场接访、网上信访、信件信访、向领导反映等多方式多渠道反映自己的诉求，保证信访人员信访渠道通畅。实现及时受理率 100%，按期办结率 100%。二是领导接访下访，化解旧案积案。局主要领导多次组织召开退役军人信访形势研判和个案专题研究会，常态化开展领导接访工作和带案下访，会同部分镇街主要领导研究解决了一大批个案、积案，集中攻坚“治重化积”交办件，完成中联办交办件 12 件，市交办 1 件，化解率达 100%，先后化解 2 批次 20 人次重复信访事项。三是开展帮扶解困，为老兵办实事办实事。在元旦、春节、“七一”等重大节日期间，开展退役军人大走访，通过接访和实地入户了解老兵的实际困难，积极协调多方

力量，全力解决老兵困难。先后为10余名转业士官、参战退役军人协调工作岗位，通过“解三难”资金和关爱基金为退役军人帮扶20余万元。

## **二、2021年主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况**

**(一)加强组织领导。**成立法治建设工作领导小组，建立主要负责人统一领导、分管领导分工负责、部门各司其职、干部群众积极参与的工作机制，全面部署依法行政和法治宣传教育的组织、协调、指导工作，做到法治建设工作有计划、有措施、有检查、有总结。

**(二)依法严格履职。**切实履行推进法治建设第一责任人职责，将法治建设与中心工作、部门工作同部署、同研究、同考核、同落实。召开党组会，及时解决法治建设有关重大问题，确保法治建设组织领导有力、责任履职到位。

**(三)坚持督促指导。**为确保机关运转有法可依、有章可循、有规可遵，及时完善内部管理制度。督促领导班子成员和科室(中心)负责人依法办事。在干部选拔任用、依法行政、监督管理等工作中，带头做到讲党性不讲私情、讲原则不讲关系、讲公道不讲情面，全年无一起领导干部违规违纪行为。

## **三、2021年推进法治政府建设存在的不足和原因**

**(一)法治学习需增强。**理论学习不够系统、全面，对习近平总书记重要讲话精神学习不够透彻，对法治思想理解不够深入，对执

行法律法规、政策制度与法治建设的紧密联系理解不到位、学习不到位。

（二）依法行政能力待提升。退役军人相关政策多，及时性強。因平时工作繁忙，业务技能培训较少，系统掌握法规、政策不够，导致个别工作人员对法规政策不了解、不熟悉、未吃透，影响行政能力。

（三）普法宣传形式单一。普法宣传形式略显单调。法律法规内容严谨单调，通过张贴、印传单、简报等方式直接学习、宣传，普法内容不易接受，效果不理想，缺乏有效的宣传方式提升普法工作的吸引力和时效性。

#### **四、2022年推进法治政府建设的工作思路目标举措**

（一）加强法治教育。创新学习方式和方法，坚持领导干部带头学法，通过中心组集体学法、干部职工轮流讲法、邀请讲师专题说法、自学等方式，促使领导干部和干部职工法律法规学习常态化、规范化，将法治建设新理念植入人心。

（二）强化干部队伍建设。积极探索多种办法和措施，进一步强化干部职工的法治意识。充分掌握法律和政策，避免行政行为的主观随意性，提高行政干部运用法律手段开展业务的能力，提高行政行为的质量和水平。

（三）深化普法宣传。确定宣传重点，对不同的对象，采取不同的宣传方式和宣传内容。进一步挖掘更具有操作性的宣传形式，灵活多样、寓教于乐，使法治宣传教育形式更加生动活泼，

内容更加深入人心。

重庆市渝北区退役军人事务局

2022年1月10日