8月15日上午九点半，两路街道张家口社区收到了炎热天气里的一份“清凉”，居民刘波怀着激动的心情，将一封感谢信和一面印有“解难救困惠及人 社区为民办实事”的锦旗送到社区书记倪霞手中，感谢社区帮助自己申请廉租房补贴的相关事宜。

居民刘波无住房，无其他收入，多病，享受农转非人员基本养老金，临时租住在南岸区，今年在走投无路的情况下找到了社区，希望申请低保金和廉租房补贴，社区经过多方走访、调查，为他办好了廉租房补贴。补贴办好后，社区干部及时通知了他，他非常激动，表示真心感谢社区处处为居民着想，感谢社区工作人员的耐心服务和帮助。倪书记接过锦旗后说：“居民有难社区帮，这些都是我们应该做的。”

这面锦旗让社区工作人员感到无比荣幸和自豪。这是居民对社区工作的肯定，同时也让全体社区干部意识到自己身上肩负的责任，将以此为激励，一如既往地为民众办实事、解难题，创建一个温馨、互助、和谐的大家园。