宝圣湖街办发〔2020〕27号

重庆市渝北区人民政府宝圣湖街道办事处

关于印发《宝圣湖街道集中宣传防范电信

网络新型诈骗犯罪工作方案》的通知

各社区，各办、所、站、中心、大队，有关单位：

现将《宝圣湖街道集中宣传防范电信网络新型诈骗犯罪工作方案》印发给你们，请各单位高度重视，结合本单位实际，研究细化措施，明确职责任务，切实抓好贯彻落实。

重庆市渝北区人民政府宝圣湖街道办事处

 2020年6月24日

宝圣湖街道集中宣传防范电信网络

新型诈骗犯罪工作方案

为认真贯彻全国及我市打击治理电信网络新型违法犯罪工作的会议精神，深入落实区委书记唐川同志关于“要降低发案，最关键还是在于宣传群众、教育群众”的重要批示精神，按照渝北区打击治理电信网络新型违法犯罪第一次联席会议暨宣传工作推进会议安排，切实降低我区电信网络新型诈骗发案，提高人民群众防范意识，有效保障人民群众财产安全，街道决定自即日起至10月31日开展为期半年的电信诈骗宣传教育活动，为确保活动顺利进行，特制定以下实施方案。

一、组织领导

宝圣湖街道成立集中宣传防范电信网络新型诈骗犯罪工作领导小组，由街道政法书记辜庆龙任组长、宝圣湖派出所所长李作明任副组长，党政办、社区文化服务中心、平安办、民社办、宝圣湖派出所、经发办等部门负责人为成员，领导小组下设办公室在平安办，由平安办主任袁启滢兼任办公室主任，具体负责集中宣传防范统筹协调、组织实施和督导落实等日常工作。各成员单位和各社区要细化方案，加强组织领导，精心组织实施，确保宣传防范工作有效开展。

二、工作目标

（一）总体目标：实现本辖区电信网络新型诈骗发案数、损失金额明显下降。

（二）具体目标：一是群众有意识。即通过宣传教育活动让群众产生诈骗如病毒，肆虐在身边，无知等于恶果的可能等危机意识，进而提升主动防范意识；二是群众有能力。即通过宣传教育活动让群众获得因为看到所以知道，想要了解便有渠道，一旦发生便能警觉的识骗能力；三是宣传成长效。即以本次活动为契机，形成防诈知识从内容生产到有效推送各环节都有主体、有责任、有方法，并能够长效化运行，最终总结固化，建立宣传防范长效机制。

三、职责分工

1.平安办具体负责组织、策划、协调此次宣传教育活动。

2.宝圣湖派出所、党政办、社区文化服务中心、民社办、经发办结合各自职能，充分发挥主观能动性，及时宣传报道工作成效，策动相关单位创新制作一批群众喜闻乐见的音视频宣传资料，搭建统一共享的资料库。

3.平安办、宝圣湖派出所围绕“降发案”总体目标，细化落实督导。

4.民社办及各社区按照属事属地原则，广泛宣传防范电信网络新型违法犯罪，确保群众受教育全覆盖，知晓率达100%。

四、工作措施

利用6个月时间从网格式、吸引式、嵌入式、活动式、推送式、传动式等6个方面分步骤分阶段有序推进，建立1支专门宣传队伍，实现街道辖区范围内宣传教育全面覆盖，进而让宣传教育深入到群众工作和生活的方方面面。

（一）宣传形式

1.网格式宣传

开展时间：5月1日至6月30日

主要内容：以防诈宣传海报、宣传手册为主，以网格为单位，让张贴发放工作做到进社区、进校园、进企业、进场所。下一步各社区等单位和部门根据职能范围增印投放，扩大覆盖面。以量求效，让群众看得到看得懂。

主体与责任：宝圣湖派出所、各社区做好本辖区的宣传覆盖，即宣传物要张贴发放到每一个社区、小区、楼栋，尤其注重借助电梯空间进行宣传物投放，即根据实际条件在电梯空间张贴印刷物，播放防诈动画、微电影、小视频等进行宣传；宝圣湖派出所、平安办，做好以职定点的宣传覆盖，即宣传物要张贴发放到每一个场所、每一个企业。

2.吸引式宣传

开展时间：6月1日至7月31日

主要内容：结合当前电信诈骗犯罪最新规律、手段等制作生动趣味性、教育警示性于一体的两类短视频（强化危机意识型、揭露手段警示型），且主要针对发案和危害性双高的贷款诈骗、杀猪盘诈骗、刷单诈骗进行制作，并依托新媒体受众广、传播快、互动性高的特性进行吸引式宣传。以妙求效，让群众强感受强认知。

主体与责任：宝圣湖派出所、社区文化服务中心做好内容产出与全媒体的投放。

3.嵌入式宣传

开展时间：7月1日至8月31日

主要内容：巧用宝圣湖派出所、综治中心、社保所、各银行网点等群众办事窗口、办事大厅，有条件的播放防诈视频，没条件的设置宣传台供群众自取阅览。以巧求效，让群众不经意间受教育。

主体与责任：平安办综合统筹，各对应成员单位具体协调，在协调成功的基础上，宝圣湖派出所、社区文化服务中心落实契合宣传场所、提供载体的内容物，并由对应单位落实宣传投放到位。

4.活动式宣传

开展时间：8月1日至9月30日

主要内容：一是线下活动，即在商场超市等人员密集区域开展大型宣传活动，在各社区等区域进行小型宣传活动，针对时新防诈知识现场讲解、发放资料、积极引导。二是培训活动，1.对企事业单位负责人、财会人员、个体业主进行集中培训，提高反诈意识与能力；2.对由反诈民警、社区民警、各单位部门防诈宣传联系人、社区网格员、各学校联系人、志愿者构成的“1支队伍”进行涉诈知识培训，提升其宣传能力与水平，让群众受到及时优质宣传并可就近及时咨询；3.对银行、市场监管所相关人员进行培训，提高发现、识别、提示、劝阻、拦截技能，提升识别利用虚假信息注册公司开设对公账户等“黑灰产”的识别、阻断能力。营造全民反诈声势，以势求效，让群众强感知强意识。

主体与责任：由平安办统一协调，宝圣湖派出所、各社区等相关单位负责实施线下活动，宝圣湖派出所负责提供培训内容构成培训主体、“三类”群体对应管理部门负责具体通知对象到位，完成培训活动。

5.推送式宣传

开展时间：9月1日至10月31日

主要内容：针对辖区群众易被骗群体（易被兼职刷单诈骗的学生和劳动密集企业的员工、易被贷款诈骗个体企业主、易被“杀猪盘”诈骗的20—40岁单身女性等），通过手机短信、微信和QQ群等，推送诈骗手法与警示内容。以准求效，让辖区群众获专门教育。

主体与责任：由宝圣湖派出所负责提供推送内容，借助社区线上工作平台推送。

6.传动式宣传

开展时间：9月1日至10月31日（具体根据学校开展实际为准）

主要内容：通过新生入学教育、普法课堂、“小手牵大手”亲子互动教育等活动，由学生传动至教育系统、由学生传动至家长、由学生传动至未来。以传求效，让防诈获得长远广泛基础。

主体与责任：宝圣湖派出所法制副校长走进校园协调学校线上平台，每月至少推送一条防范电信网络诈骗信息，每学期至少开设一堂防范安全知识课，确保师生知晓率；协助高校、中学、小学按教委相关要求开展符合学生年龄层次的活动（比赛），充分调动学生的积极性、增强参与感，并形成传动。

（二）工作保障

为宣传教育工作持续长效，应对电信诈骗犯罪手段与方式的更新演化。建立1支专门宣传队伍（反诈民警、社区民警、各单位部门防诈宣传联系人、社区网格员、各学校联系人、志愿者等），通过宣传队伍，及时将各类宣传教育内容物进行推送和宣传，有效覆盖各行、各业、各群体。在为期半年的电信诈骗宣传教育活动结束后，积极推荐典型参加“渝北区十佳反诈先锋”评选活动。

五、工作要求

（一）提高认识，加强领导。各单位要高度重视，充分认识此次集中宣传防范工作重要性，要从关注保障民生角度出发，把这项工作放在更加突出位置来抓，精心组织，制定措施，力求实效，进一步提升群众安全感，守护好群众的钱袋子。

（二）深入推动，统筹兼顾。各单位要结合职能实际，推进宣传教育进社区、进校园、进企业、进场所、进机关，进千家万户，全面覆盖每个角落、每个人。要统筹兼顾，将集中宣传与疫情防控工作有机结合，与扫黑除恶专项斗争等重点工作有机结合，确保各项工作齐头并进、相互促进。

（三）强化协作，创新落实。各部门单位、社区要充分发挥职能优势，密切配合、协同推进。要主动与相关部门沟通协调，共享信息，形成宣传合力。各单位要将宣传教育活动中本单位工作和任务严格落实到位、落实到底，认真思考、积极创新，实现宣传到人、宣传入脑。

（四）强化督导，灵通信息。要建立日常督导工作机制，平安办加强业务指导，督促工作落实。各单位要明确专人负责情况收集、信息报送。各部门和社区在每月3号前通过邮箱向平安办报送工作情况及经验材料（报送时间和内容合并附件3一并报送）。

附件：1.宝圣湖街道打击治理电信网络新型违法犯罪工作

任务分解方案

2.各单位报送联络员名单回执

 3.各单位报送工作开展情况表

附件1

宝圣湖街道打击治理电信网络新型违法犯罪工作任务分解方案

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 重点任务 | 牵头单位 | 配合单位 |
| 1 | 行业监管 | 督导检查 | 做好打击治理电信网络新型违法犯罪工作的统筹和指导，加强工作落实情况督促检查，适时向街道通报。 | 平安办 | 社区文化服务中心、民社办、经发办、宝圣湖派出所 |
| 2 | 将打击治理防范电信网络新型违法犯罪工作阶段性完成情况纳入平安建设年度考核。 | 平安办 | 各社区 |
| 3 | 督促辖区各互联网企业建立协助公安机关侦办电信网络诈骗案件工作机制 | 宝圣湖派出所 | 经发办 |
| 4 | 源头堵漏 | 剖析侦办的本地案件，梳理监管环节安全漏洞，督促相关行业部门加强监管，堵塞漏洞 | 宝圣湖派出所 | 各有关部门 |
| 5 | 强化打击 | 灰产打击 | 加大对互联网内容的审查力度，及时发现一批涉及电信诈骗违法犯罪线索，通报公安机关开展打击。 | 社区文化服务中心 | 宝圣湖派出所 |
| 6 | 紧盯黑广播、伪基站、侵犯公民信息的违法犯罪线索，强化多部门联合执法，从源头上斩断灰色产业利益链。 | 宝圣湖派出所 | 各有关部门 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | 宣传防范 | 组织开展为期半年的电信诈骗宣传教育活动，各成员单位和社区发挥属事属地责任，推进防诈骗宣传入校园、入企业、入楼栋、入住户，广泛张贴宣传海报、播放宣传视频，开展形式多样的线上线下宣传活动；广泛发动全社会力量，营造全社会了解、支持、参与打击治理电信网络新型违法犯罪的良好氛围；加强督导检查。 | 平安办 | 各成员单位、各社区 |
| 8 | 各成员单位、各社区充分发挥属事属地责任，推进防诈骗宣传“入户、入校园、入企业、入场所、入群”；推送防范电信网络诈骗宣传信息提示和图片、微视频和抖音视频，加强宣传报道；协调相关媒体加强公益宣传。 | 社区文化服务中心 | 平安办、各社区 |
| 9 | 充分发动社区网格员等综治力量，发挥其下沉居民社区的优势，广泛在社区、小区和楼栋开展宣传防范；利用社区门禁系统视频播放等平台，滚动播放防诈宣传片。 | 平安办 | 宝圣湖派出所、各社区 |
| 10 | 对广泛接触“互联网+”新兴行业的年轻、“高知”群体加大宣传教育力度；利用网络安全宣传周等重要节点，开展形式多样的主题宣传活动，协调网络媒体加强公益宣传。 | 社区文化服务中心 | 宝圣湖派出所 |
| 11 | 通过开展入学教育、法制课程、主题宣传、“小手牵大手”“网课”等形式多样的宣传活动，提升学校学生、教职工宣传防范意识，并将宣传防范活动延伸到学生家长；在校内各类视频播放平台滚动播放宣传片，广泛张贴、发放宣传资料。 | 民社办 | 宝圣湖派出所 |
| 12 | 建立统一的宣传资料共享平台，对电信网络新型违法犯罪，尤其是最新诈骗手段进行揭露，推送相关部门开展宣传防范工作。 | 宝圣湖派出所 | 各成员单位 |

附件2

各单位报送联络员名单回执

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | 姓名 | 所在部门 | 所任职务 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |

附件3

各单位报送工作开展情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单位名称 | 报送时间 | 报送人 |
| XXXX | X年X月X日 | 名字＋电话 |
| 一、宣传工作开展情况：（要尽量体现数据和效果，如张贴发放海报多少，入户多少户，线下活动多少次等等，同时与自身工作建设相结合，好的宣传方式与活动等务必详细重点阐释）二、其他工作开展情况： |

重庆市渝北区宝圣湖街道党政办 2020年6月24日印发