

重庆市渝北区政务服务管理办公室文件

渝北政务办发〔2020〕21号

重庆市渝北区政务服务管理办公室 关于印发《重庆市渝北区政务服务零跑动和最多 跑一次事项清单（第一批）》的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府有关部门，有关单位：

为进一步提升政务服务水平和成效，根据《重庆市政务服务效能评估指标体系》、《重庆市2020年政务服务重点工作要点》安排，今年以来，区政务办组织各政务服务部门大力推进政务服务标准化建设，优化业务办理流程，形成了《重庆市渝北区政务服务零跑动和最多跑一次事项清单（第一批）》（以下简称“《清单》”），现印发给你们，请结合以下要求抓好落实。

一、《清单》须与网审平台事项一致。按照全市行政权力和公共服务事项网上运行要求，各单位政务服务零跑动和最多跑一次事项，必须与网审平台数据一致，若出现不一致情况，请及时与区政务办联系解决。

二、广泛宣传推广《清单》事项。《清单》发布后，各单位零跑动和最多跑一次事项清单应通过各自工作群、公众号、二维码等多种形式对外宣传，提高企业和群众知晓度，方便群众办事，接受社会监督。

三、严格执行《清单》事项。《清单》发布后，涉及单位必须严格打表执行，办理时间及跑动次数必须兑现服务承诺，杜绝超期办件和群众多次跑。进一步加大部门间的协同合作，优化流程和配套服务，深入推进“互联网+政务服务”，让“信息跑路”代替“群众跑路”，务实提升全区政务服务质效，持续优化营商环境。区政务办将通过网审平台加强日常监管，不定期扫描数据进行督查通报，并纳入年终考核。

附件：1、渝北区政务服务“零跑动”事项清单（第一批）

2、渝北区政务服务“最多跑一次”事项清单（第一批）