

重庆市公共租赁住房管理局文件

渝公租房发〔2022〕34号

重庆市公租房管理局关于 2022 年 上半年房屋管理工作考评结果的通报

中心城区各有关区住房城乡建委（区公租房管理机构），两江新区建设局（区土地房屋征收和住房事务中心），重庆高新区建设局，市级机关公房管理处，机关各处：

根据《市住房城乡建委关于进一步完善市级公租房管理体系的通知》（渝住建保〔2021〕6号）、《重庆市公租房房屋管理考核评价办法》（渝公租房发〔2019〕9号）、《重庆市公租房管理局关于公租房房屋管理和物业服务考核工作的通知》（渝公租房发〔2022〕31号）要求，经对 21 个已入住市级公租房项

目 2022 上半年房屋管理工作进行考核评价，排定了考核等次。

现将房屋管理考评结果通报如下：

一、优秀等次

九龙西苑房管中心

金凤佳园房管中心

空港佳园房管中心

民安华福房管中心

民心佳园房管中心

幸福华庭房管中心

樵坪人家房管中心

二、良好等次

空港乐园房管中心

碚都佳园房管中心

缙云新居房管中心

城西家园房管中心

学府悦园房管中心

龙洲南苑房管中心

两江名居房管中心

美丽阳光家园房管中心

江南水岸房管中心

三、合格等次

半岛逸景·乐园房管中心

康庄美地房管中心

云篆山水房管中心

城南家园房管中心

康居西城房管中心

希望上述考评为优秀的单位继续保持和发扬良好的工作作风，再接再厉，锐意进取，再创新业绩；其他单位进一步团结拼搏、开拓创新，努力开创房屋管理工作新局面。请各单位对照考评要求和结果，查找差距，以问题为导向，积极整改薄弱环节、重点问题，进一步提升工作效率、服务质量和管理水平。

半年考核结果将按照考核评价办法规定直接与房屋管理专管经费挂钩。

附件：2022年上半年房屋管理考核薄弱环节及整改要求

重庆市公共租赁住房管理局

2022年9月7日

附件

2022年上半年房屋管理考核薄弱环节及整改要求

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
1	民心佳园 房管中心	加强对物业服务工作的监督。
2	康庄美地 房管中心	<ol style="list-style-type: none"> 1.加强窗口服务监督和人员培训，提高服务质量；持续加大巡查走访力度，严查转租出借。 2.加强专项维修，日常维修审核工作，做好自查评价工作。 3.按规定及时退付租金、保证金，优化退付流程。 4.加强对换租房屋维护整改的督促，及时组织换租签约，减少房屋空置时间。 5.加强信访接待处置，减少信访投诉；加强网络舆情监测处置引导。
3	康居西城 房管中心	<ol style="list-style-type: none"> 1.服务窗口开设严重不足，住户等候时间过长，投诉集中，要加强窗口服务工作统筹安排，提高服务质量。 2.加强专项维修，燃气自闭阀安装工作。 3.按规定报送租金、保证金月报表，并确保数据准确。 4.加强对换租房屋维护整改的督促，及时组织换租签约，减少房屋空置时间。 5.加强矛盾纠纷排查和化解，加强信访接待处置，减少信访投诉。
4	两江名居 房管中心	<ol style="list-style-type: none"> 1.加强对物业服务工作的监督，强化有奖举报宣传。 2.加强电梯维修管理，电梯大包工作开展前的相关工作，燃气自闭阀加装工作。 3.按相关规定及时退付租金、保证金，优化退付流程。
5	民安华福 房管中心	加强矛盾纠纷排查和化解，及时有效化解处置信访矛盾。
6	城南家园 房管中心	<ol style="list-style-type: none"> 1.消防隐患清理整改不到位，投诉集中，需进一步强化小区安全管理。 2.提高改工验收、结算和消防弱电工程材料检测进度；加强专项维修、日常维修、燃气自闭阀加装工作。 3.按要求每季度办理结算。 4.加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房。

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
7	云篆山水 房管中心	1.提升窗口服务质量，重视退租查验复核，及时兑付有奖举报，提升租金收缴率。 2.提高消防管网结算进度和应急维修结算进度；加强日常维修管理、应急维修、专项维修日常维修结算审核。 3.加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房。
8	城西家园 房管中心	提高维修整改率、专项维修项目办理和电梯更新改造工作进度；加强专项维修、启动电梯大包招标工作、燃气自闭阀安装工作。
9	空港乐园 房管中心	1.提升租金收缴率。 2.加强燃气自闭阀加装工作。 3.加强对换租房屋维护整改的督促，及时组织换租签约，减少房屋空置时间，提高工作人员政策水平。
10	九龙西苑 房管中心	加强电梯维修、专项维修和燃气自闭阀加装工作。
11	樵坪人家 房管中心	加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房。
12	半岛逸景·乐 园房管中心	1.加强对物业服务工作的监督。 2.提高维修整改率；加强消防管网应急维修、专修维修、劳动竞赛问题整改，监督物业做好调查评价前期准备和自查自纠工作。 3.按规定及时退付租金、保证金，优化退付流程；按要求每季度办理结算。
13	美丽阳光家 园房管中心	1.提升窗口服务质量。 2.提高维修整改率；加强应急维修、日常维修、火烧房维修整改，做好自查评价工作，以及燃气灶具衔接处置工作。 3.按规定及时退付租金、保证金，优化退付流程；在规定时限报送租金、保证金月报表，并确保数据准确。
14	金凤佳园 房管中心	加强对物业服务工作监督。
15	学府悦园 房管中心	1.加强遗留问题处理，加强应急维修、质保到期整改工作，监督物业做好调查评价前期准备和自查自纠工作，加强日常维修结算审核工作，做好汛期工作计划和应急预案、燃气自闭阀加装。 2.加强对房屋维护整改的督促，及时组织换租签约，减少房屋空置时间。

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
16	龙洲南苑 房管中心	1.提升租金收缴率。 2.加强质保到期交接工作、质保到期问题查验整改和燃气自闭阀加装工作。
17	江南水岸 房管中心	1.加强对物业服务工作的监督。 2.加强专项维修工作和燃气自闭阀的加装。 3.按要求每季度办理结算。
18	碚都佳园 房管中心	1.加强燃气自闭阀加装工作。 2.变更承租人保证金需及时补交(2022年共4户未补交),系统应与进账对等。
19	幸福华庭 房管中心	按规定及时退付租金、保证金,优化退付流程;按要求每季度办理结算。
20	缙云新居 房管中心	1.加强燃气自闭阀的加装工作。 2.按规定及时退付租金、保证金,确保报表数据准确。
21	空港佳园 房管中心	加强燃气自闭阀的加装工作。

抄送:各小区房管中心、物业服务中心

重庆市公租房管理局综合处

2022年9月7日印发