

重庆市渝北区卫生健康委员会

重庆市渝北区卫生健康委员会 关于开展 2023 年健康促进医院建设工作的 通知

委属各医疗机构：

根据重庆市卫生健康委员会办公室《关于做好 2023 年健康素养促进和居民健康素养监测项目工作的通知》（渝卫办发〔2023〕23 号）要求，今年，我区持续做好健康促进医院建设工作，助力我区卫生健康事业高质量发展，现将有关事项通知如下。

一、工作目标

（一）2023 年健康促进医院建设比例达到 80%以上。

（二）积极探索、不断完善适合各医院的健康促进医院管理体制、运行机制、策略措施和技术方法。

（三）促进健康促进医院工作的经验交流，加强医院与健康教育专业机构的合作。

二、工作要求

（一）已建成健康促进医院的委属医疗机构按照《健康促进医院建设规范（试行）》（见附件 2）和今年市卫生健康委印发的《重庆市健康促进医院评估细则（试行）》（见附件 5）要求，进

一步巩固、完善、提升，适时接受抽查复评。各区级医疗机构在已创建的基础上，对照新标准各项指标提档升级，为适时申报创建市级健康促进医院夯实基础。

（二）未建成健康促进医院的委属医疗机构应积极申报，及时填写《健康促进医院评估申报表》（见附件1），对照《无烟医疗卫生机构标准》（见附件3）《重庆市健康促进医院评估细则（试行）》（见附件5）要求，做好相关工作，年内接受评估。

三、评估标准

详见《重庆市健康促进医院评估细则（试行）》（见附件5）。

四、评估程序

（一）组织申报。各医院根据评选标准，结合实际，积极申报。

（二）评审验收。对照《重庆市健康促进医院评估细则（试行）》（见附件5）的要求，区卫生健康委将对今年新创建的健康促进医院进行现场评审验收，对达到相应评估分数的各级各类医院评定为健康促进医院。

五、保障措施

（一）加强组织领导。区卫生健康委负责全区健康促进医院建设项目管理和监督指导，组织相关人员对健康促进医院工作进行督促指导评价。区疾控中心负责健康促进医院工作技术支持，开展技术交流和指导，协助开展项目监督与评估，并上报年度工作总结。各医院积极推进本单位的健康促进医院建设，对照新的评估标准，抓好各项任务落实。未建成健康促进医院的单位要积

极申报，确保完成建设目标任务。

（二）加强经费保障。经评估确定为健康促进医院的委属公立医疗机构，由区卫生健康委从基本公共卫生服务项目经费中，给予建设项目经费 3 万元。区疾控中心负责健康促进医院的申报、技术指导、验收评估、工作督导，补助 1 万元/年。

各单位要高度重视，及时部署。申报健康促进医院的单位于 2023 年 9 月 7 日前将申报表（见附件 1）的电子档发送至邮箱 469130391@qq.com，纸质件报送至区疾控中心 215 室。2023 年 11 月 25 日前组织现场评审验收，各申报医院要完成自评或总结并报区疾控中心。区卫生健康委将适时对各医院建设工作进行督导，确保工作有序开展、取得实效。

- 附件：1. 健康促进医院评估申报表
2. 健康促进医院建设规范（试行）
3. 无烟医疗卫生机构标准
4. 满意度调查问卷
5. 重庆市健康促进医院评估细则（试行）

重庆市渝北区卫生健康委员会

2023 年 8 月 21 日

（区卫生健康委联系人：蔡丽莉，联系电话 67800779；区疾控中心联系人：段亚琴，联系电话 67191050）

附件 1

健康促进医院评估申报表

申报医疗机构（单位全称）： 填报时间： 年 月 日

基本信息			
医疗机构联系人及联系方式（手机）		邮箱	
医疗机构性质	○三级公立医院 ○二级公立医院 ○一级公立医院 ○乡镇卫生院 ○社区卫生服务中心 （在对应项打“√”）		
医疗机构地址			
申报理由（简单表述建设情况，300 字以内）			
申报医疗机构意见			
（公章 年 月 日）			

附件 2

健康促进医院建设规范（试行）

第一章 总则

第一条 为推动医院从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，更好维护患者、医务人员和公众健康，依据国家相关法律法规规定制定本规范。

第二条 健康促进医院是落实健康中国行动要求、推进健康中国建设的重要抓手之一，是“健康细胞”建设的重要内容。

第三条 健康促进医院建设通过建设健康环境、优化健康服务、强化健康教育、倡导健康文化等，促进医院高质量、可持续发展。

第四条 健康促进医院建设按照属地管理、自愿参与的原则开展。

第五条 本规范适用于各级各类医院。

第二章 建设健康环境

第六条 医院建筑、设施的设计与布局符合国家有关标准和要求，为患者提供安全、舒适的就医环境，不断改善患者就医体验。

第七条 医院及其周边环境干净、整洁、有序，灭除鼠、蚊、蝇、蟑螂。院内公共厕所墙面应采用光滑、便于清洗的材料，地

面应采用防渗、防滑材料，并设置相应的引导标志，提高公共厕所使用的便利性。二级及以上医院的公共厕所应设置单独的可满足老幼、残疾人等特殊人群方便使用的第三卫生间及附属的盲道、轮椅坡道、扶手抓杆等人性化设施。

第八条 医院污水和传染源排泄物经消毒达标后排入污水处理系统，医疗废弃物按国家有关规定及时分类收集处置。提倡使用有利于环境保护的材料与用品。

第九条 院内食堂及其从业人员符合国家食品安全相关规定，院内食堂安装使用油烟净化装置并达标排放，合理设置排烟口，积极推行明厨亮灶。为职工和患者及家属提供营养均衡、烹调合理的餐食，避免高盐、高油、高糖饮食。医院饮用水供应充足并符合国家相关标准。

第十条 加强精神文明、医德医风和医院特色文化建设，构建和谐医患关系。在门诊大厅、楼内走廊、护士工作站等处张贴或悬挂医护文明守则、文明用语等标识。

第三章 优化健康服务

第十一条 加强现代医院管理制度建设，贯彻以患者为中心服务理念，持续改善医疗服务，提升患者就医体验。鼓励推进健康管理、健康教育、疾病预防、预约诊疗、门诊和住院一体化服务。利用信息化技术为患者提供高效、便捷、智能的医疗服务。

第十二条 为老年人、残障人士、孕产妇、婴幼儿、计划生育特殊家庭等特殊人群提供就医引导等优先和便利的诊疗服务。

加强人文关怀和患者隐私保护。

第十三条 鼓励医院设立健康管理中心、健康咨询门诊、戒烟门诊等，为慢性病高危人群、脑卒中与冠心病等康复患者、精神疾病患者等提供健康管理服务。

第十四条 中医医院要发挥中医药整体医学和健康医学优势，探索创新融预防保健、疾病治疗和康复于一体的医院发展模式。其他有中医特长的医院要为群众提供中医（民族医）药等特色康复和健康指导服务，加强中医优势专科建设，推广中医综合诊疗模式、多专业一体化诊疗模式。

第四章 强化健康教育

第十五条 在候诊、就医等场所摆放健康教育资料架、发放健康教育材料、举办健康讲座、开展新媒体传播，向患者及其家属普及防病治病知识，宣传科学就医常识和医保政策等。

第十六条 针对门诊患者，结合其疾病特点，通过口头教育、开具健康教育处方、候诊与随诊教育等形式开展健康教育。对吸烟者开展简短戒烟干预服务。

第十七条 对住院患者开展健康教育需求评估，制定个性化的健康教育方案，开展个体化营养、运动、戒烟限酒等生活方式干预。提供产儿科服务的医疗机构，设置有孕妇学校或家长课堂，制定计划定期组织授课。

第十八条 患者出院前，医护人员向其本人及家属强调出院后注意事项。患者出院后，可通过随访、电话与线上咨询、新媒

体咨询等形式给予患者连续的健康咨询和指导。

第十九条 组建健康科普专家团队，利用大众媒体与新媒体面向全社会开展健康科普，举办卫生健康相关节日纪念日宣传活动，开展健康教育进社区活动，传播健康知识和技能。

第五章 倡导健康文化

第二十条 面向全体员工普及健康知识和技能，倡导文明健康绿色环保生活方式，提升全体员工健康素养，医护人员在健康理念和行为方面为患者及公众发挥表率作用。

第二十一条 建设无烟医院，医院所属区域有明显的禁烟标识，室内全面禁烟，规范设置室外吸烟区，无烟草广告、促销和赞助等现象。医护人员在公共场所带头遵守控烟规定。

第二十二条 倡导全民健身文化，设有健身设施，组织开展全体员工健身活动。传承中医药文化，普及中医药养生保健知识和方法。

第二十三条 定期对全体员工进行健康体检，针对员工主要健康问题及危险因素，开展有针对性的健康干预，提升员工自我健康管理能力。鼓励医院设立心理咨询室、健身场所等设施。

第二十四条 建设节约型单位。全体员工树立珍惜水电、绿色出行、反食品浪费等意识，开展“光盘行动”，外出自带水杯等，减少一次性餐具和塑料产品使用。

第六章 组织管理

第二十五条 将健康促进医院建设纳入医院发展规划，成立

领导小组，指定人员负责建设工作。

第二十六条 加强员工健康教育能力建设与培训，将健康教育纳入科室及个人绩效考核机制，将考核结果与岗位聘用、职称晋升、绩效分配、评奖评优等结合。

第二十七条 动员医护人员积极参与健康促进医院建设，完善职工健康管理制度和措施，提升职工参与建设的获得感。

附件 3

无烟医疗卫生机构评分标准

评估标准	分值
一、成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本机构发展规划 10 分	
（一）本机构有控烟领导小组，职责明确（2 分）	2
（二）各部门有专人负责控烟工作，职责明确（2 分）	2
（三）将控烟工作纳入本机构的工作计划（包括资金保障）（3 分）	3
（四）本机构领导班子成员不吸烟（3 分，有 1 位成员吸烟扣 1 分）	3
二、建立健全控烟考评奖惩制度 4 分	
（一）本机构有控烟考评奖惩制度（1 分）	1
（二）有控烟考评奖惩标准（1 分）	1
（三）有控烟考评奖惩记录（2 分）	2
三、所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟 40 分	
（一）本机构所有建筑物的入口处有清晰明显的禁止吸烟提示（5 分）	5
（二）本机构所属管辖区域的等候厅、会议室、厕所、走廊、电梯、楼梯等区域内有明显的禁烟标识（10 分，缺 1 处扣 2 分）	10
（三）本机构室内场所完全禁止吸烟（21 分，每发现 1 个烟头扣 1 分，发现吸烟者 1 次扣 2 分。每发现 1 个工作人员在室内吸烟扣 5 分，若为医务人员穿工作服吸烟，扣 21 分）	21
（四）根据《重庆市公共场所控制吸烟条例》规定，正确设置室外吸烟区（尽量远离密集人群和必经通道）（2 分），有明显的引导标识（2 分）	4
四、设有控烟监督员和巡查员 8 分	
（一）机构内设有控烟监督员和巡查员（2 分）	2
（二）对控烟监督员和巡查员进行相关培训，并有培训记录（2 分），有定期监督、巡查记录（4 分）	6
五、开展多种形式的控烟宣传和教育 8 分	
（一）有一定数量和种类的控烟宣传材料（4 分，如院内电视、展板、宣传栏、海报、折页、标语等，至少 2 种，少 1 种扣 2 分）	4

评估标准	分值
(二) 有大众控烟宣传活动(4分, 如讲座、咨询活动等, 至少2次, 少1次扣2分)	4
六、明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务 8分	
(一) 有对职工进行控烟知识培训(包括劝阻技巧等), 并有培训等记录(2分)	2
(二) 有劝阻工作相关制度(2分)	2
(三) 工作人员发现吸烟者及时劝阻(4分, 有工作人员在场的吸烟行为未被劝阻, 扣4分)	4
七、鼓励和帮助吸烟职工戒烟 5分	
(一) 掌握机构所有员工吸烟情况(2分)	2
(二) 对员工提供戒烟帮助(3分)	3
八、所属区域内禁止销售烟草制品 5分	
医疗卫生机构内无烟草广告, 商店、小卖部不出售烟草制品(5分, 发现任何1种, 扣5分)	5
九、医务人员掌握控烟知识、方法和技巧, 对吸烟者至少提供简短的劝阻和戒烟指导 8分	
(一) 医护人员了解吸烟的危害和戒烟的益处(2分)	2
(二) 相关科室的医生掌握戒烟方法和技巧(2分)	2
(三) 医生询问门诊、住院病人的吸烟史, 对其中的吸烟者进行简短戒烟干预并有记录(4分)	4
十、医疗机构在相应科室设戒烟医生和戒烟咨询电话 4分	
设有戒烟门诊或在相应科室设戒烟医生(2分), 并有工作记录(2分)	4
总分	100

评分说明:

- 1.无烟医疗卫生机构评分表总分为100分, 达标标准为80分。
- 2.公共卫生机构和卫生行政部门不对第九项和第十项进行评估, 总分88分, 达标标准为70分。
- 3.第一至八项标准中有1项为0分, 即视为不达标。

附件 4

满意度调查问卷

(用于《重庆市健康促进医院评估细则(试行)》中第 13 条的
关于“医疗服务就医体验”的问询)

指导语：您好！我们是开展患者满意度现场调查的工作人员，想问您几个简单的问题，您的答案没有对错之分，仅用于我们了解一下真实情况。如果您同意的话我们就开始调查了。(如果调查对象同意，就开始调查，在对应框○内打“√”或填写)

一、基本信息

性别：○男 ○女

年龄：_____岁

就诊科室：_____

二、调查内容

1.请问您是来该医院就医的患者或者是患者的陪同人员吗？

○患者 ○患者陪同人员 ○其他人员

2.请问您对本次的就医体验是否满意？(如果问题 1 填 R 其他人员则不回答该问题，换对象重新开始调查)

○非常满意 ○基本满意 ○不满意

3.如果您不满意，请说一下您不满意的具体内容为：_____

(如果问题 2 填 R 不满意，则需继续询问问题 3，并记录具体不满意的内容)

本次调查结束，感谢您的配合！

附件 5

重庆市健康促进医院评估细则（试行）

一级指标	二级指标	评估指标	评估方式	赋分标准	分值	得分
一、健康环境（20分）	(一)诊疗环境（6分）	1.医院及其周边环境干净、整洁、有序，灭除鼠、蚊、蝇、蟑螂；医院整体设计布局合理，清洁卫生，就医环境安全舒适；辐射区域安全提示、医疗废物等标识清晰、明显。	查阅资料：医院整体布局的设计图、各区域的实景图片等资料。 资料来源：相关部门。 现场抽查：随机抽查 2 个重点区域进行现场查看。	1.医院能提供相关资料且资料能体现医院整体设计布局合理，清洁卫生，就医环境安全舒适，辐射区域安全提示、医疗废物等标识清晰、明显等得 0.5 分；无资料不得分。2.现场随机抽查的 2 个区域中一个符合要求得 0.5 分，两个符合要求得 1 分。	1.5分	
		2.医院内公共厕所管理规范、干净整洁，有洗手液、干手设施或擦手纸巾；公共厕所墙面采用光滑、便于清洗的材料，地面采用防渗、防滑材料，并设置相应引导标志，提高公共厕所使用的便利性；医院的公共厕所应设置单独的可满足老幼、残疾人等特殊人群方便使用的第三卫生间及附属的盲道、轮椅坡道、扶手抓杆及防跌倒呼叫等人性化设施。	查阅资料：医院内公共厕所的实景图片资料。 资料来源：相关部门。 现场抽查：随机抽查 2 个公共厕所进行现场查看。	1.医院能提供相关资料且资料能体现公共厕所干净整洁，设施设备以及材质等符合要求得 0.5 分；无资料不得分。2.现场随机抽查的 2 个公共厕所中的一个符合要求得 0.5 分，两个符合要求得 1 分。	1.5分	
		3.候诊区设置候诊座椅，提倡一医一患一诊室，为患者提供安全、私密的就诊环境。	查阅资料：医院内候诊区的实景图片资料。 资料来源：相关部门。现场抽查：随机抽查 1 个候诊区及诊室和 1 个 B 超室或 CT 室等私密性要求较强的就诊场所进行现场查看。	1.医院能提供相关资料且资料能体现候诊区设置候诊座椅得 0.5 分；无资料不得分。2.现场随机抽查的 1 个候诊区及诊室和 1 个 B 超室或 CT 室等私密性要求较强的就诊场所只有一个符合要求得 0.25 分，两个符合要求得 0.5 分。	1分	

		4.急诊室、门诊大厅及各楼层均有清晰醒目的引导指示标识。	查阅资料：医院急诊室、门诊大厅及各楼层的实景图片资料。资料来源：相关部门。现场查看：医院的急诊室、门诊大厅及各楼层是否有清晰醒目的引导指示标识。	1.医院能提供相关资料且资料能体现急诊室、门诊大厅及各楼层清晰醒目的引导指示标识得 0.5 分；无资料不得分。2.现场查看急诊室、门诊大厅及各楼层均有清晰醒目的引导指示标识得 0.5 分。	1 分	
一、健康环境（20 分）		5.医院污水和传染源排泄物经消毒达标后排入污水处理系统，医疗废物按国家有关规定及时分类收集处置。	查阅资料以及问询相关人员：查阅污水收集处理、污水管网建设运行、传染源排泄物的消毒处理、医疗废弃物的管理处置等资料以及相关文件、评估报告等，了解医院污水、传染源排泄物和医疗废物是如何处理。资料来源：相关部门、运行管理单位。	有文件、定期的检测报告等相关资料且能体现医院污水、传染源排泄物和医疗废物等的处理符合国家有关规定得 1 分。	1 分	
	（二）人文环境（7 分）	6.医院设咨询台，设置导医标识，提供导医及便民服务，医务人员态度和蔼可亲；医院畅通沟通渠道，有效预防和处置投诉或纠纷；加强精神文明、医德医风建设，有文明守则、文明用语等标识，构建和谐医患关系。	现场查看：医院是否设有咨询台，清晰明确的导医标识，是否设有便民的受理投诉意见箱、投诉电话及投诉渠道的说明等，是否有文明守则、文明用语等标识。现场观察咨询台人员的用语是否文明以及态度是否和蔼。	1.医院设置有咨询台，醒目位置有清晰明确的导医标识，有便民的受理投诉意见箱、投诉电话及投诉渠道的说明等，有文明守则、文明用语等标识符合一项得 0.5 分，四项均符合得 2 分。2.现场观察咨询台人员用语文明且态度和蔼得 1 分；态度恶劣不得分。	3 分	
		7.医院为特殊人群提供绿色通道、优先窗口等；设置母婴室或哺乳室，布置温馨。	现场查看：医院是否设有绿色通道、优先窗口等，是否设有布置温馨的母婴室或哺乳室。	1.医院为特殊人群设有绿色通道、优先窗口等得 0.5 分。2.设有布置温馨的母婴室或哺乳室得 0.5 分。	1 分	
		8.利用信息化技术，推进预约诊疗，为患者提供线上线下一体化的高效、便捷、智能服务。	现场查看：医院是否有官方微信公众号或小程序等线上线下一体化信息化技术，是否推行线上预约挂号服务，是否配备有足够数量的可进行挂号、缴费、查询打印检查报告、取药等的自助设施设备，能够为患者提供高效、便捷、智能服务。	医院有官方微信公众号或小程序等线上线下一体化信息化技术，推行线上预约挂号服务，现场配备有数量足够的可便民操作的挂号、缴费、查询打印检查报告、取药等自助设施设备，能够为患者高效、便捷、智能服务，得 1 分。	1 分	

一、健康环境（20分）		9.院内食堂及其从业人员符合国家食品安全相关规定，院内食堂安装使用油烟净化装置并排放达标，合理设置排烟口，实行明厨亮灶；为职工和患者及家属提供营养均衡、合理的膳食，医院公共区域提供便利的饮用水，定期清洗供水设备，保障饮用水安全。	查阅资料以及问询相关人员：了解食堂及其从业人员进行食品采购、储存、加工制作等是否符合国家食品安全相关规定；院内食堂是否实施明厨亮灶管理，采用透明、视频等方式，将厨房环境卫生情况、冷食类食品加工制作、生食类食品加工制作、烹饪和餐饮具清洗消毒等过程，向公众展示；是否为职工和患者及家属提供营养均衡、合理的膳食；院内公共区域是否提供有便利的饮用水，定期清洗供水设备，保障饮用水安全。资料来源：相关部门、运行管理单位。	食堂及其从业人员进行食品采购、储存、加工制作等符合国家食品安全相关规定；院内食堂采用透明、视频等方式向公众展示明厨亮灶等管理和操作过程；为职工和患者及家属提供营养均衡、合理的膳食，有营养餐食谱公示；院内公共区域提供有便利的饮用水，有定期清洗供水设备的记录，保障饮用水安全。符合一项得0.5分，满分2分。	2分	
	（三）无烟环境（7分）	10.对照《无烟医疗卫生机构评分表》，持续加强无烟医疗机构建设，在控烟明察暗访中未发现明显问题，所有非吸烟区域（即吸烟区以外的区域。无吸烟区的单位，视为场所范围均为非吸烟区）无吸烟现象，没有烟头、烟灰缸、烟味等。	现场查看：医院所有非吸烟区域是否有吸烟现象，是否有烟头、烟灰缸、烟味等。	医院持续加强无烟医疗机构建设，在控烟明察暗访中未发现明显问题，所有非吸烟区域未发现吸烟现象或未发现烟头、烟灰缸、烟味等，得2分；如有发现，不得分。	2分	
		11.医院所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁止吸烟；规范设置室外吸烟区，有清晰明显的吸烟区路径指引标识；无烟草广告、促销和赞助等现象，院内不销售烟草制品。	现场查看：医院所属区域是否有明显的禁烟标识，室内是否完全禁止吸烟；是否规范设置室外吸烟区，是否有清晰明显的吸烟区路径指引标识；院内是否有烟草广告、促销和赞助等现象，是否销售烟草制品。	1.医院所属区域有明显的禁烟标识。所有建筑物入口处、候诊区、会议室、办公室、厕所、走廊、电梯、楼梯等公共区域有明显的禁烟标识，得1分。2.规范设置室外吸烟区，有清晰明显的吸烟区路径指引标识，得1分。3.医院内未发现烟草广告、促销和赞助等现象，院内不销售烟草制品，得1分。	3分	

		12.建立控烟管理制度和考评奖惩制度；设有控烟监督员和巡查员，有巡查记录表和处理意见；有控烟监督员和巡查员在现场开展控烟监督、巡查工作。	查阅资料：是否建立控烟管理制度和考评奖惩制度；是否设有控烟监督员和巡查员，是否有巡查记录表和处理意见；资料来源：相关部门。现场查看：是否有控烟监督员和巡查员在现场开展控烟监督、巡查工作。	1.医院建立控烟管理制度和考评奖惩制度，得0.5分；2.设有控烟监督员和巡查员，有巡查记录表和处理意见，得0.5分；3.现场有控烟监督员和巡查员佩戴工作牌或袖章等在现场开展控烟监督、巡查工作，得1分。	2分	
二、健康服务（20分）	（一）医疗服务（8分）	13.加强现代医院管理制度建设，贯彻以患者为中心服务理念，持续改善医疗服务提升患者就医体验。推进健康管理、健康教育、疾病预防、预约诊疗、门诊和住院一体化服务。	查阅资料：医院推进健康管理、健康教育、疾病预防、预约诊疗、门诊和住院一体化服务的文档资料。资料来源：相关部门。现场抽查：现场随机抽查2名患者或其陪同就医人员，按照《满意度调查问卷》（见附件2）开展就医体验问卷调查。	1.医院能提供推进健康管理、健康教育、疾病预防、预约诊疗、门诊和住院一体化服务的相关资料，得1分。2.现场随机抽查2名患者或其陪同就医人员进行就医体验满意度问卷调查，其中1名患者表示满意得0.5分，2名患者均满意得1分。（调查对象若表示不满意需说明不满意的事项，无故不满意或不满意的事项不属于院方以及相关人员的职责职能范畴可不纳入评估，再重新随机选取对象进行调查。）	2分	
		14.为老年人、残障人士、孕产妇、婴幼儿、计划生育特殊家庭等特殊人群提供就医引导等优先和便利的诊疗服务。加强人文关怀和患者隐私保护。	查阅资料：医院为特殊人群提供就医引导等的文档及图片资料。资料来源：相关部门。现场查看：医院是否有为老年人、残障人士、孕产妇、婴幼儿、计划生育特殊家庭等特殊人群提供人文关怀的设施设备、引导标识标语、诊疗窗口等。	1.医院能提供文档及图片资料且能体现为特殊人群提供就医引导等的诊疗服务，得1分。2.医院有为老年人、残障人士、孕产妇、婴幼儿、计划生育特殊家庭等特殊人群提供的人文关怀的设施设备、引导标识标语，有优先诊疗窗口等，得1分。	2分	
二、健康服务（20分）		15.设立健康管理中心、健康咨询门诊等，为患者等提供健康咨询或健康管理服务。	查阅资料：医院设立健康管理中心、健康咨询门诊等的文档记录以及图片资料。资料来源：相关部门。现场查看：医院是否设立有健康管理中心、健康咨询门诊等，是否提供健康咨询或健康管理服务。	1.医院能提供文档以及图片资料且能体现为患者提供健康咨询或健康管理服务，得1分。2.设立专门的健康管理中心、健康咨询门诊提供健康咨询或健康管理服务得1分；无专门的健康管理中心、健康咨询门诊，但有提供健康咨询或健康管理服务得0.5分；无健康咨询或健康管理服务不得分。	2分	

二、健康服务（20分）		16.开设有中医诊疗相关科室，发挥中医药整体医学和健康医学优势，为群众提供中医药康复和健康指导服务，加强中医优势专科建设，推广中医综合诊疗模式、多专业一体化诊疗模式。	查阅资料：医院中医诊疗相关科室提供中医药康复和健康指导服务等文档记录以及图片资料。资料来源：相关部门。现场查看：医院是否开设有中医诊疗相关科室，是否提供中医药康复和健康指导服务，是否有推广中医综合诊疗模式、多专业一体化诊疗模式。	1.医院能提供相关文档记录以及图片资料，得1分。2.开设有中医诊疗相关科室，提供中医药康复和健康指导服务，得0.5分；有推广中医综合诊疗模式、多专业一体化诊疗模式，得0.5分。	2分	
	（二）戒烟服务（7分）	17.二级以上医院开设戒烟门诊并挂牌（或一级医院相应科室设戒烟医生），配备专门的、有能力提供戒烟服务的医务人员1-2名，做好相关戒烟干预工作记录；二级以上医院戒烟门诊至少每周开诊一次，且每次开诊时间不少于半天；营造控烟宣传氛围，有宣传资料取阅栏，为患者提供控烟宣传折页、手册等宣传材料，LED大屏播放控烟宣传视频、控烟宣传标语等，至少有两种及以上宣传方式。	现场查看：二级以上医院是否开设戒烟门诊（或一级医院相应科室是否设戒烟医生），是否配备专门的、有能力提供戒烟服务的医务人员1-2名，是否做好相关戒烟干预工作记录；二级以上医院戒烟门诊是否至少每周开诊一次，且每次开诊时间不少于半天；医院是否有宣传资料取阅栏，是否有控烟的宣传折页、手册等宣传材料，是否LED大屏播放控烟宣传视频、控烟宣传标语等，至少有两种及以上宣传方式。	1.二级以上医院开设戒烟门诊（或一级医院相应科室设戒烟医生），配备专门的、有能力提供戒烟服务的医务人员1-2名，有相关戒烟干预工作记录，二级以上医院戒烟门诊至少每周开诊一次，且每次开诊时间不少于半天。得1分。2.医院有宣传资料取阅栏，有控烟的宣传折页、手册等宣传材料，LED大屏播放控烟宣传视频、控烟宣传标语等，至少有两种及以上宣传方式，得1分；只有一种宣传方式得0.5分；无任何控烟宣传不得分。	2分	
		18.对医院戒烟门诊（或设有戒烟医生的科室）开展宣传，相关科室做好转诊工作。	查阅资料：医院针对公众开展戒烟门诊（或设有戒烟医生的科室）的公示和宣传等文档资料；相关科室转诊的文档资料。资料来源：相关部门。	1.医院有针对公众开展戒烟门诊（或设有戒烟医生的科室）的公示和宣传得1分；未开展公示和宣传不得分。2.相关科室有开展转诊工作，得0.5分。	1.5分	
		19.建立首诊询问吸烟史制度，全面开展简短戒烟干预。	查阅资料：医院制定的管理制度、开展简短戒烟干预技能培训、门诊首诊询问吸烟史的记录等文档资料。资料来源：相关部门。	1.医院的管理制度或其它相关正式文件能体现针对首诊询问吸烟史制度的相关规定，得0.5分。2.门诊有对首诊病例进行吸烟史询问的记录，得0.5分。3.医院每年开展简短戒烟干预技能培训至少1次，得0.5分。	1.5分	

		20.医务人员在公共场所带头遵守控烟规定，主动劝阻他人吸烟。	现场查看：明察暗访或随机现场查看医务人员是否有吸烟现象，看到他人吸烟是否进行劝阻。	明察暗访或者评估工作期间，未发现医务人员有吸烟现象，或发现医务人员对他人吸烟有主动劝阻，得2分；发现医务人员有吸烟现象，此项不得分；医务人员对他人吸烟未主动劝阻，发现1次扣1分，扣完为止。	2分	
	(三) 社会服务(5分)	21.带动医联体单位、分院或下级站点同步开展健康促进工作。	查阅资料：医院带动医联体单位、分院或下级站点同步开展健康促进工作的方案、总结报告、工作简报、任务推进表等资料。资料来源：相关部门。	医院能提供相关资料且资料能体现带动医联体单位、分院或下级站点同步开展健康促进工作，得2分。	2分	
		22.为所在地其它健康细胞建设积极提供技术指导。	查阅资料：医院为所在地健康乡镇和健康村、健康社区、健康机关、健康企业、健康学校、健康家庭等建设积极提供专业技术指导的相关佐证材料。资料来源：相关部门。	医院为所在地健康乡镇和健康村、健康社区、健康机关、健康企业、健康学校、健康家庭等建设积极提供专业技术指导3次及以上得3分，2次得2分，1次得1分；未提供不得分。	3分	
三、健康教育(25分)	(一) 阵地建设(8分)	23.提供健康促进与健康教育必备的场所、宣传阵地和设备，将健康元素有机融入，有条件的可开设健康科普馆。	现场查看：医院是否有健康促进与健康教育的宣传场所、阵地及设备；是否设有专门的健康科普馆且宣传氛围浓厚。	1.医院有健康促进与健康教育的宣传场所、阵地及设备，得2分。2.开设有专门的健康科普馆且宣传氛围浓厚，得1分。	3分	
		24.在门诊区域设立健康教育讲堂、健康角等，配备健康教育辅助用具；院内健康教育宣传栏按要求定期更新内容。	现场查看：门诊区域是否设立健康教育讲堂、健康角等，是否配备健康教育辅助用具；院内健康教育宣传栏是否按要求定期更新内容，至少每两月更新一次。	1.医院门诊区域是否设立健康教育讲堂、健康角等，满足两种及以上，得2分；只有一种得1分。2.配备健康教育辅助用具，得1分；未配备相关辅助用具不得分。3.院内健康教育宣传栏按要求定期更新内容，每两月更新一次及以上，得2分；有健康教育宣传栏但更新不及时得1分；无健康教育宣传栏不得分。	5分	

		25.医院制定门诊和住院患者健康教育工作流程和要点,根据诊疗科室的工作记录定期对实施情况进行考核评价;各诊疗科室在诊疗过程中开具电子或纸质健康教育处方。	查阅资料:医院制定门诊和住院患者健康教育工作流程和要点、诊疗科室的健康教育工作记录、电子或纸质健康教育处方等文档资料。资料来源:相关部门。	1.医院能提供相关资料且资料能体现医院制定门诊和住院患者健康教育工作流程和要点,得2分;2.有诊疗科室的健康教育工作记录以及对其的考核评价文档资料,得1分。2.有诊疗科室的电子或纸质健康教育处方,得1分。	4分	
	(二)患者健康教育(11分)	26.针对门诊患者,结合其疾病特点,在候诊区域开展有针对性的候诊教育,加强医患沟通。	查阅资料:医院对门诊患者结合其疾病特点,有针对性地进行候诊教育的文档资料。资料来源:相关部门。	医院能提供相关资料且资料能体现医院分别针对各科室的门诊患者的疾病特点,开展有针对性的候诊教育,得2分。	2分	
		27.针对住院患者,开展健康教育需求评估,制定个性化的健康教育方案,开展个体化健康教育;提供产儿科服务的医疗机构,设置有孕妇学校或家长课堂,制定计划定期组织授课。	查阅资料:医院对住院患者开展健康教育的文档资料;提供产儿科服务的医疗机构开设孕妇学校或家长课堂以及授课的活动通知、图片、简报、签到册、课件等文档资料。资料来源:相关部门。	1.医院能提供相关资料且资料能体现医院对住院患者开展健康教育需求评估,制定个性化的健康教育方案,开展个体化健康教育等,得1.5分。2.提供产儿科服务的医疗机构开设孕妇学校或家长课堂,得1.5分。	3分	
三、健康教育(25分)		28.患者出院前,医护人员向其本人及家属强调出院注意事项;患者出院后,通过随访、电话与线上咨询、新媒体咨询等形式给予患者连续的健康咨询和指导。	查阅资料:医护人员是否对患者本人及家属强调出院注意事项;患者出院后,是否通过随访、电话与线上咨询、新媒体咨询等形式的对患者提供健康咨询和指导的文档记录资料。资料来源:相关部门。	1.医院能提供相关资料且资料能体现院内医护人员对患者本人及家属出院前,强调出院注意事项,得1分;2.患者出院后,医院通过随访、电话与线上咨询、新媒体咨询等形式的对患者提供健康咨询和指导,至少一种形式,得1分。	2分	
	(三)公众健康教育(6分)	29.制定针对社区居民、社会大众的健康教育工作流程和健康教育要点。	查阅资料:医院是否有制定针对社区居民、社会大众的健康教育工作流程和健康教育要点的文档资料。资料来源:相关部门。	医院能提供相关资料且资料能体现医院有制定针对社区居民、社会大众的健康教育工作流程和健康教育要点。	1分	

		30.组建健康科普专家团队，经常性开展健康科普活动，举办卫生健康相关节日纪念日宣传活动、健康教育进社区等活动并提前发布活动日程。	查阅资料：医院组建健康科普专家团队，开展健康科普活动，举办卫生健康相关节日纪念日宣传活动、健康教育进社区等活动的方案、通知、图片、简报、媒体报道等相关佐证资料。资料来源：相关部门。	1.医院组建专门的健康科普专家团队，得1分。 2.每年开展3次及以上健康科普活动，得1分；每年开展1-2次健康科普活动，得0.5分；未开展健康科普活动不得分。 3.举办卫生健康相关节日纪念日宣传活动、健康教育进社区等活动1次及以上，得1分；未开展相关活动不得分。	3分	
		31.鼓励医务人员创作健康科普作品，通过大众媒体和新媒体，发布健康科普资源。	查阅资料：医院有鼓励医务人员创作健康科普作品并在大众媒体和新媒体进行传播发布的佐证资料、健康科普作品获奖的文档资料等。资料来源：相关部门。	1.医院有鼓励医务人员创作健康科普作品并在大众媒体和新媒体进行传播发布，得0.5分； 2.本院的医务人员原创的健康科普作品获得国家级奖励或表彰一次及以上，得1.5分；获得省部级奖励或表彰一次及以上，得1分；获得厅局级奖励或表彰一次及以上，得0.5分。（协会、学会等颁发的奖励或表彰级别按该协会、学会的批准机构级别降一级进行认定）	2分	
四、健康文化（13分）	（一）职工健康管理（6分）	32.将健康教育工作要求纳入新职工岗前培训；每年举办院级健康教育理论和技能培训。	查阅资料：新职工岗前培训、院级健康教育理论和技能培训等的通知、图片、简报、签到册等文档资料。资料来源：相关部门。	1、新职工岗前培训中包含有明确的关于健康教育工作要求等内容得1分。 2.每年举办院级健康教育理论和技能培训1次及以上，得1分。	2分	
		33.每年对全体员工进行健康体检，建立健康档案，针对员工主要健康问题及危险因素，开展有针对性的健康干预，有具体的干预措施，并评估干预效果，提升员工自我健康管理能力。	查阅资料：医院对院内员工开展健康体检，建立健康档案的文档资料。资料来源：相关部门。	1.对全体员工进行健康体检，至少每两年一次，得1分。 2.建立有员工健康档案，且对每个员工主要健康问题及危险因素，开展有针对性的健康干预，有具体的干预措施，并评估干预效果，得1分。	2分	

		34.关心员工心理健康，开展心理健康讲座或提供咨询服务；鼓励有条件的医院设立心理咨询室。	查阅资料：针对员工开展心理健康讲座或提供咨询服务等的佐证资料。资料来源：相关部门。现场查看：是否设立有心理咨询室，为员工提供心理咨询服务。	1.有针对员工开展心理健康讲座或提供心理咨询服务，关心员工心理健康，得1分；2.有设立心理咨询室，为员工提供心理咨询服务，得1分。	2分	
	(二) 文化氛围 (3分)	35.为员工提供健身活动室、书吧等文体活动场地，配备相应设施；建立健康激励计划，倡导科学健身理念，经常参加体育锻炼的员工比例达40%以上。	查阅资料：是否有健身、书吧等文体活动场地及配备相应设施，是否建立员工健康激励计划，员工参加体育锻炼的占比调查等文档资料。资料来源：相关部门。现场查看：是否为员工提供健身活动室、书吧等文体活动场地，是否配备相应设施。	1.有为员工提供健身活动室、书吧等文体活动场地，配备相应设施，针对员工开展的健身、读书等文体活动，得1分。2.有对员工的健康激励计划，经常参加体育锻炼的员工比例达40%以上（调查数据须真实客观），得1分。	2分	
		36.组织促进身心健康的文体活动，丰富员工生活，提高医院凝聚力。	查阅资料：针对员工开展文体活动的通知、照片、简报等佐证资料。资料来源：相关部门。	有组织员工参加促进身心健康的文体活动每年1次及以上，得1分。	1分	
	(三) 环保氛围 (4分)	37.医院使用有利于环境保护的材料和用品。	查阅资料：医院向患者提供可降解材质的材料和用品等的佐证资料。资料来源：相关部门。	医院有向患者提供可降解材质的包装袋（如药品包装袋、检测报告包装袋、食品包装袋等）、一次性用品（如餐盒、纸杯、筷子、勺子等），得2分	2分	
		38.建设节约型单位，倡导环保生活方式，全体员工树立珍惜水电、减少能耗、绿色出行、反食品浪费等意识，开展“光盘行动”，外出自带水杯等，减少一次性餐具和塑料制品使用。	查阅资料：医院开展建设节约型单位的方案、评估验收等建设资料，在员工中开展珍惜水电、减少能耗、绿色出行、反食品浪费等倡导活动的相关活动资料。资料来源：相关部门、运行管理单位。	1.医院有开展建设节约型单位的相关建设，得1分。2.有开展“光盘行动”，开展珍惜水电、减少能耗、绿色出行、反食品浪费等倡导活动，得1分。	2分	
五、组织管理 (22分)	(一) 组织保障 (10分)	39.将建设健康促进医院纳入医院发展规划或年度重点工作、目标责任考核等，召开全员动员大会，鼓励医护人员积极参与健康促进医院建设。	查阅资料：医院正式文件是否包含明确具体的建设健康促进医院以及相关的目标责任考核内容、是否有召开健康促进医院动员大会的会议通知、照片、简报、签到册等佐证资料。资料来源：相关部门。	1.医院正式文件明确具体地体现把建设健康促进医院纳入医院发展规划或年度重点工作、目标责任考核等，得1.5分。2.有组织召开健康促进医院动员会，能提供相关佐证资料，得1.5分。	3分	

五、组织管理（22分）		40.成立医院主要负责同志牵头的健康促进医院领导小组，明确牵头部门及各相关科室职责，每季度至少召开1次工作例会，有序推进健康促进医院建设。	查阅资料：医院成立健康促进医院领导小组的文件，推进健康促进医院建设的工作例会会议通知、记录等资料。资料来源：相关部门。	1.医院成立有院长或分管院长牵头的健康促进医院领导小组，职责分工明确，得1分。2.每季度召开1次及以上工作例会且能提供相关佐证材料，得1分。（此处的工作例会可结合其它会议一并部署。）	2分	
		41.医院有职能科室负责健康教育工作，三级医院健康教育专兼职人员不少于2人；一、二级医院健康教育专兼职人员不少于1人；每个临床和医技科室有人负责本科室的健康教育工作，以及人员名单。资料来源：相关部门。	查阅资料：医院健康促进医院建设文件中是否明确有负责健康教育工作的职能科室及其人员配备情况，是否明确每个临床和医技科室有人负责本科室的健康教育工作，以及人员名单。资料来源：相关部门。	1.有负责健康教育工作的职能科室，得1分。2.职能科室的健康教育专兼职人员的数量配备符合对应要求（三级医院健康教育专兼职人员不少于2人；一、二级医院健康教育专兼职人员不少于1人），得1分。3.每个临床和医技科室有人负责本科室的健康教育工作，得1分。	3分	
		42.保证健康促进与健康教育专项工作经费。	查阅资料：医院健康促进与健康教育专项工作经费文件以及专项经费用于开展健康促进与健康教育工作的佐证材料。资料来源：相关部门。	医院每年配套有健康促进与健康教育专项工作经费得1分，如配套经费超过10万再得1分。	2分	
	（二）制度保障（6分）	43.制定并落实医务人员定期接受健康教育与健康促进继续教育制度。	查阅资料：医务人员定期接受健康教育与健康促进继续教育的制度文件及其落实情况的佐证资料。资料来源：相关部门。	1.管理制度的正式文件有明确要求医务人员要定期接受健康教育与健康促进继续教育或专题培训的内容，得1分。2.有医务人员定期接受健康教育与健康促进继续教育或专题培训的佐证资料，得1分。	2分	
		44.完善职工健康管理制度和措施。	查阅资料：是否有制定完善职工健康管理制度和措施，以及落地实施的相关佐证资料。资料来源：相关部门。	1.医院有制定完善职工健康管理制度和措施，得1分；2.能提供落地实施的相关佐证资料，得1分。	2分	
		45.将针对患者及社区居民开展健康教育工作纳入科室和医护人员绩效考核，将考核结果与岗位聘用、绩效分配、评	查阅资料：相关的考核制度文件是否有针对患者及社区居民开展健康教育工作纳入科室和医护人员绩效考核，将考核结果与岗位聘	1.医院有将针对患者及社区居民开展健康教育工作纳入科室和医护人员绩效考核，得1分。2.医院将考核结果与岗位聘用、绩效分配、评	2分	

		奖评优等结合。	用、绩效分配、评奖评优等结合的执行佐证材料。资料来源：相关部门。	奖评优等结合且能提供执行的佐证材料，得 1 分。		
	(三) 计划总结 (6 分)	46.制定健康促进医院工作年度计划，包括医院健康促进资源和健康问题评估、工作目标、任务分工、时间进度等。	查阅资料：是否有制定健康促进医院工作年度计划，包括医院健康促进资源和健康问题评估、工作目标、任务分工、时间进度等文件资料。资料来源：相关部门。	医院有制定健康促进医院工作年度计划，包括医院健康促进资源和健康问题评估、工作目标、任务分工、时间进度等，得 1 分。	1 分	
		47.每年全面评估建设情况，总结成效、经验和问题，分析不足，持续提高。	查阅资料：工作总结报告等相关资料。资料来源：相关部门。	1.每年有关于健康促进医院建设的总结报告，得 1 分。2.总结报告内容具体，总结成效、经验和问题，分析不足，经验亮点突出，下一步工作思路清晰，得 1 分。	2 分	
五、组织管理 (22 分)		48.提炼特色做法，形成优秀案例分享推广，扩大健康促进影响力。	查阅资料：是否有提炼特色做法，形成优秀案例，并获得奖励或表彰的正式文件、奖状、证书等佐证材料。资料来源：相关部门。	1.医院关于健康促进医院建设提炼特色做法的优秀案例获得国家级奖励或表彰一次及以上，得 2 分；2.获得省部级奖励或表彰一次及以上，得 1.5 分；3.获得厅局级奖励或表彰一次及以上得 1 分。此项最高 2 分。（协会、学会等颁发的奖励或表彰级别按该协会、学会的批准机构级别降一级进行认定）	2 分	
		49.加强健康教育与健康促进学科建设，鼓励开展相关课题研究。	查阅资料：近三年内医院是否有健康教育与健康促进学科建设，开展相关课题研究的课题申报、论文著作、课题结项证书等相关佐证资料。资料来源：相关部门。	近三年内医院有健康教育与健康促进学科建设，开展相关课题研究且能提供相关学科建设成果或已完成课题研究的佐证材料，得 1 分。	1 分	

说明：

1.无烟医院是健康促进医院的前提条件，健康促进医院评价标准采取百分制。

三级综合医院现场评估达到 85 分及以上，认为达到健康促进医院标准；三级专科医院现场评估达到 80 分及以上，认为达到健康促进医院标准；

二级综合医院现场评估达到 80 分及以上，认为达到健康促进医院标准；二级专科医院现场评估达到 75 分及以上，认为达到健康促进医院标准；

一级综合医院现场评估达到 75 分及以上，认为达到健康促进医院标准；一级专科医院现场评估达到 70 分及以上，认为达到健康促进医院标准；

2.市级健康促进医院标准为：90 分及以上。

