

重庆市渝北区卫生健康委员会文件

渝北卫健函〔2025〕105号

重庆市渝北区卫生健康委员会 关于区政协十六届四次会议第246号提案 的复函

民建渝北区委会：

你们提出的《关于推进我区狂犬疫苗接种“一次就诊一次付费”改革落地落实的建议》（第246号）已收悉，首先感谢贵委对卫生健康工作的关心和支持，对此建议我委主要领导高度重视，作出专门批示，并召集相关同志进行了专题研究与工作布置。现将办理情况答复如下：

一、基本情况

医疗机构狂犬疫苗接种采用一次就诊医嘱开具一针剂的方式，一是根据重庆市疾病预防控制中心《重庆市狂犬病暴露预防处置单位综合评估体系的通知》（渝疾控中心办〔2024〕313号）疫苗管理的要求。二是观察患者接种后具体情况，如出现疫苗不良反应等情况时可实时调整接种方案。三是避免患者遵医行为不佳或出现不可抗拒因素，不能按时来院接种后续针刺，造成狂犬疫苗浪费。综上，一次一针剂开具医嘱方式便于医生更能有效、动态掌握患者情况，管理好疫苗及保障疫苗使用的安全。

二、工作举措

区卫健委聚焦群众就医的痛点、难点问题，强化指导与支持，助力医疗机构在狂犬疫苗接种服务上不断创新突破，通过一系列便民举措，缩短患者等候时间，简化缴费取药流程，切实提升了患者的就医获得感与满意度。

（一）简化接种流程。一是挂号流程简化，接种者在同一家定点医疗机构（区内二级及以上综合医疗机构）接种狂犬疫苗所有针剂的，仅收取首次挂号费用，后续凭接种记录可以进行免费挂号；二是缴费方式便利，接种者可选择使用手机二维码支付，或者前往急诊收费室窗口进行缴费；三是取药与接种优化，接种者缴费后不必到药房取药（按疫苗全程冷链管理办法，科室存有基数，由护士到药房取药），直接到专人专岗的接种室接种。

（二）普及接种渠道。区人民医院、区中医院、区二院、重庆医科大学附属第三医院（方大医院）在候诊大厅滚动播放狂犬

疫苗接种点、服务时间及收费标准等信息，减少因信息不对称导致接种者的不便。

（三）加强监督检查。各定点医疗机构对狂犬疫苗接种挂号费、接种流程、暴露处置等情况进行院内自查，将自查报告报区疾控局疾控科，区卫健委、区疾控局、区疾控中心不定期对定点医疗机构狂犬疫苗挂号收费情况进行督导检查，确保反映的问题能得到解决。

三、下一步计划

下一步，区卫健委将持续发力，进一步强化便民举措。深度优化就医流程，让患者体验更加顺畅高效；大力提升服务质量，以专业与温情呵护患者需求；加速推进信息化建设，借助科技力量实现便捷就医。切实提升患者的就医满意度，为群众的健康安全保驾护航。

再次感谢你们对卫生健康工作的支持、关心和厚爱。

此复函已经领导审签。对以上答复如有意见，请联系渝北区卫生健康委员会，以便我们进一步改进工作。

联系人：邓丽娟，联系电话：67274224。

重庆市渝北区卫生健康委员会

2025 年 5 月 6 日

（此件主动公开）

