

重庆市渝北区卫生健康委员会文件

渝北卫健函〔2025〕44号

重庆市渝北区卫生健康委员会 关于区政协第十六届四次会议第249号提案 的复函

严敏委员：

您提出的《关于有序推进延迟门诊的建议》（提案249号）已收悉，首先感谢您对我区卫生健康工作的关心和支持，对此建议我委主要领导高度重视，作出批示，并召集有关同志作了专题研究和布置。现将办理情况函复如下：

一、基本情况

2023年以来，我委按照国家卫生健康委《关于印发基层卫生健康便民惠民服务举措的通知》（国卫办基层发〔2023〕7号）

与市卫健委《关于印发重庆市基层卫生健康便民惠民服务举措的通知》（渝卫发〔2023〕56号）要求，指导辖区医疗机构合理开展延迟门诊。据统计，截止2025年3月，我区共11家医疗机构开展延时门诊服务，各医疗机构均是根据工作实际，开设了包括儿科、内分泌科、心血管内科等“一老一小”重点科室，以及中医、康复、口腔、预防等特色专科延时门诊，以解决患者因时间冲突导致的就医难题。

二、工作开展情况

（一）各医疗机构是按照《关于印发基层卫生健康便民惠民服务举措的通知》要求，开设延时门诊。根据医疗机构服务能力和患者需求，医疗机构提供周一至周五夜间延时门诊，诊疗服务时长均不超过3小时，周末预约疫苗接种服务均不超过4小时。同时，部分医疗机构延时门诊诊疗服务与疫苗接种服务是根据季节变化、服务量多少，动态调整开放时段与时长。

（二）各医疗机构针对夜间延迟门诊这一重要服务板块展开系统性布局，均开放了相应医技科室配合开展诊疗服务。医技科室作为医疗流程中不可或缺的关键环节，各医疗机构将满足患者在延迟门诊时段的检查、检验及取药需求作为工作开展前提，根据延迟门诊的开放规划、后续运营过程中的发展变化，统筹多方资源进行相应调整，力求为患者提供连贯、高效、优质的医疗服务，提升患者整体就医体验。

（三）各医疗机构参与延时门诊及其相关医技科室的医务人员均是在保障合理休息的情况下工作，且待遇均能体现多劳多得。

各开设延时门诊科室及相关配套医技科室,是根据各科室工作实际,结合医务人员日常工作与休息情况,统筹排班,合理安排医生坐诊,相关医技人员轮班。对参加延迟门诊服务的医务人员通过二次绩效分配的方式,按照多劳多得原则,增加绩效收入,保障医务人员合法权益。

三、下一步工作打算

我委将在下一步的工作中,进一步推进延时门诊服务模式创新与资源优化,根据季节、门诊患者谱的变化,通过分析患者就诊相关数据,灵活设置午间和夜间延时门诊科室,动态调整接诊时段、时长,保障参与延时门诊相关医务人员合理休息时间与绩效待遇,维护医务人员的合法权益。同时,主动接受政协委员监督,认真做好延时门诊服务工作稳步运行,发挥好延时门诊便民、惠民作用,把民生实事办好,以此推动我区卫生健康事业的发展再上新台阶。

再次感谢您对卫生健康工作的支持、关心和厚爱。此复函已经杨政主任审签。对以上答复如有什么意见,请反馈至区卫生健康委,以便我们进一步改进工作。

联系人:陈德桢,联系电话:67807949。

重庆市渝北区卫生健康委员会

2025年4月27日

(此件主动公开)

