

# 重庆市渝北区卫生健康委员会文件

渝北卫健函〔2023〕114号

---

## 重庆市渝北区卫生健康委员会 关于区政协十六届二次会议第016号提案 的复函

尊敬的谭波委员：

您提出的《关于后疫情时代民众的心理疏导的建议》（第016号提案）已收悉，首先感谢您对我区卫生健康工作的关心和支持，对此建议我委主要领导高度重视，作出批示，要求认真办理，召集相关科室进行了专题研究和布置。现将办理情况回复如下：

### 一、基本情况

我区自 2019 年开展社会心理服务体系建设试点工作以来，区卫生健康委作为社会心理服务体系建设试点工作牵头部门，加强与区民政局、区残联等各部门的协作配合，努力做好辖区居民心理健康服务工作。截至目前，全区已逐步建立社会心理服务体系，区精卫中心建立全区心理健康服务中心，全区 22 个镇街设立心理健康服务点，357 个村（居）建立心理咨询室。全区 50% 以上的区级医院开设心理门诊，19 个镇街医院设立精神（心理）科。全区医疗机构中现有精神科执业医师、精神科护士、心理治疗师、心理咨询师、精防人员共 98 人。

## 二、工作开展情况

（一）强化统筹协调组织保障。区卫生健康委联合区委政法委、区委宣传部、区民政局等 14 部门印发了《渝北区社会心理服务体系建设试点工作方案》，明确了各成员部门职责，定期召开部门联席会议，积极协调解决社会心理服务体系建设试点工作中的重点难点问题，连续三年印发《渝北区社会心理服务体系建设试点重点任务》，将儿童青少年、残疾人、老年人等重点及特殊人群心理服务纳入重点内容。

（二）加强人才队伍建设。建立全区社会心理服务人才信息库，储备各类心理服务专业人才 69 名。自社心工作开展以来，全区共选派业务骨干参加市级组织的各类心理干预专业培训 300 余人次，邀请市、区心理健康专家现场授课，组织开展全区心理服务人才培训 6 次，涉及社会工作者、心理咨询师、心理治疗师、

心理健康教育教师、民警、社区工作者、精防医生等共计 2000 余人次。开展心理热线接线人员专业培训 6 次，心理干预应急演练 4 次。同时，区卫生健康委加大对全区各类临床医务人员心理健康知识和技能培训，注重提高抑郁、焦虑等心理行为问题和常见精神障碍的筛查识别、处置能力，在诊疗服务中加强人文关怀，普及心理咨询、心理治疗技术在临床诊疗中的应用。

（三）加大精神卫生宣传力度。全区各部门、各镇街、各行业建立常态化心理服务工作机制，针对员工和服务对象，尤其是针对儿童青少年等重点及特殊人群开展多种形式的科普宣传、健康讲座、心理疏导及干预等心理健康服务。制作《心理健康科普知识》、《抑郁症》等宣传资料，用于广泛宣传心理健康知识。联合区委宣传部、区教委、区妇联、团区委等多部门，依托“世界精神卫生日”等重大节日纪念日，组织区精神卫生中心专家团队多次开展心理健康进农村、进企业、进社区、进学校、进机关宣讲活动。2022 年，全区已开展各类心理健康科普宣传 66 场、心理健康讲座 25 场、心理疏导及干预服务 1000 余人次。

（四）提升精神卫生服务能力。一是加强专科建设及人才配置。全区共有 4 家二级以上综合医院和 1 家专科医院设置精神科（心理门诊），共有 26 名精神科执业（助理）医师，22 个镇街医院已有 19 个设置精神（心理）科、14 个设置心理咨询室，共有 26 名精神科转岗医师，目前有 3 名医师正在市精神卫生中心参加转岗培训。二是组建心理干预专业队伍。疫情期间，在全

区抽调精神科医师、学校心理健康教师、社会心理咨询师等专业人士组建4个心理危机干预组，应对处理突发心理危机事件。2022年为隔离酒店和单亲儿童提供现场心理危机干预2场，有效化解心理危机。三是设立心理援助热线。区精神卫生中心设立全区心理援助热线67319162，提供7×24小时在线服务，为来电群众进行心理疏导，缓解其由于新冠疫情、工作学业生活压力等原因造成的焦虑紧张情绪。

### 三、下一步工作打算

接下来，我们将紧紧围绕您的建议，认真对待，加强与相关部门的协作配合，加强对基层的业务指导，切实做好后疫情时代民众的心理疏导工作。

一是加大宣传力度，提升心理健康水平。采取线上及线下相结合的方式，联合区委宣传部、区民政局、区残联等部门，定期开展精神卫生知识科普宣教，通过基础知识和精神卫生理念、常见心理疾病的相关症状和表现、降低“病耻感”等方面提升辖区居民精神卫生意识、了解相关疾病常识，以此提升居民心理健康水平。

二是加强队伍建设，提升心理服务能力。充实全区“心理人才库”，广泛向社会招募具有履行社会责任热情的心理咨询师（学校心理学老师、机关企事业单位具有心理咨询师资格人员、专业公司的心理咨询师等）参与到心理服务工作中，让其成为心理服务的储备力量。联合相关部门对全区各行业、镇街、村居心理服

务工作人员开展心理健康业务培训，提升对辖区居民心理问题的识别、紧急心理问题的处置能力。

三是加强协作配合，提升危机干预能力。加强与区级相关部门、各镇街的沟通联系及协作配合，进一步建立完善居民心理问题早期发现、干预机制。联合开展多部门心理危机干预应急演练，提升心理危机处置能力，防止发生心理问题引发的极端事件。

再次感谢您对我区卫生健康工作的支持、关心和厚爱。

此复函已经领导审签。对以上答复如有什么意见，请联系渝北区卫生健康委员会，以便我们进一步改进工作。

重庆市渝北区卫生健康委员会

2023年5月11日

