

重庆市渝北区卫生健康委员会文件

渝北卫健函〔2023〕94号

重庆市渝北区卫生健康委员会 关于区政协十六届二次会议第295号提案 的复函

杨震委员：

您提出的《关于加强卫生健康安全教育的建议》(第295号)已收悉。首先感谢您对我们工作的关心和支持，对此提案，我委主要领导非常重视，召集有关同志作了专题研究。现将办理情况答复如下：

一、基本情况

自新冠疫情发生以来，我区为提高群众卫生健康知识水平，有效控制疫情扩散，采取措施如下：

（一）印制、发放宣传资料、宣传品，提高健康知识可及性。三年累计制作新冠宣传短视频 24 部，公交候车亭灯箱广告 172 块，社区门禁广告 540 块，发放宣传单、海报、折页、防护包等宣传材料 150 万余份。将“公共场所如何防护”、“重庆市民健康公约”、“如何判断秋冬季新冠肺炎和流感等呼吸道疾病”、“日常如何预防新冠肺炎”“家庭成员出现可疑症状时的建议”等内容通过电视、报纸、微信公众号、视频号、社区广告、宣传栏等传播平台向广大群众进行健康科普宣传，提高了群众的健康素养水平。

（二）及时更新健康宣传栏，保证宣传内容时效性。全区各级医疗机构共设置健康教育宣传栏 200 余块，每两月定期更换一次，平均每年更换宣传栏 1200 余次，将新冠防控、科学就医、合理膳食、心理健康等健康知识通过宣传栏的形式及时告知群众，确保群众的健康知识及时更新与拓展。

（三）广泛开展宣传活动，确保宣传形式多样性。三年共指导全区各医疗卫生单位开展健康教育宣传义诊活动 700 余次，讲座 3000 余场，播放健康教育音像资料 18 万余小时，开展个体化健康教育近 100 万人次，通过开展健康科普讲座、宣传义诊活动、播放影音材料及个性化健康指导等多种方式，提高了不同文化程度人群对宣传内容的可接受性。

2020 年在新冠防控科普宣传工作中成绩突出，我区在全市健康教育服务能力培训会上作为区县代表交流经验，促进疫情防控科普宣传工作形式多样化和科学规范化。区疾控中心制作的新

冠疫苗接种短视频《免疫“传帮带”》参加 2022 年第二届渝北区“临空网事”网络传播大赛，获得短视频组优秀奖。

二、下步工作打算

（一）有计划的印制、发放各类健康教育宣传资料，免费向部分市民家庭发放健康包。要求各单位全年发放新冠相关健康教育印刷资料、播放健康教育音像资料，每两个月定期更换健康教育宣传栏。通过融媒体中心开设健康教育栏目，定期开展新冠防控等健康公益宣传和健康知识普及活动，全面提高居民健康素养水平。

（二）开展公众健康咨询活动。利用各种健康主题日或针对辖区重点健康问题，开展健康咨询活动并发放宣传资料。各镇街医疗卫生单位每年开展 9—12 次公众健康咨询活动，疾控中心至少每季度开展一次宣传活动。继续加强对重点人群如妇女儿童、高血压糖尿病患者、老年人等特殊人群的健康教育管理。

（三）举办健康科普知识讲座。定期举办健康科普知识讲座，引导居民学习和掌握健康知识和必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。社区卫生服务中心和乡镇卫生院每月要举办 1 次健康知识讲座，村卫生室和社区卫生服务站至少每两个月举办 1 次健康知识讲座，疾控中心至少每季度开展一场健康知识讲座，加强群众对新冠、流感、诺如病毒等传染病及其它健康知识的了解，提升整体健康知识水平。

（四）开展个体化健康教育。乡镇卫生院、村卫生室和社区卫生服务中心（站）的医务人员在提供门诊医疗、上门访视等医

疗卫生服务时，要开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育，特别是针对老年人群健康素养水平较低，不容易接受健康教育，不易改变已经形成的不良生活习惯，开展健康教育时尽量口语化，宣教时尽量不使用医学术语，教育内容要少而精，做好归纳综合性教育，并且态度谦和有礼，才能提高老年人群健康教育接受度及健康素养水平。

（五）加强科普知识的宣传。利用官方微信公众号、视频号、手机短信等新媒体平台，及时针对社会关注的热点发布健康科普内容，为群众提供权威、准确、全面的健康科普知识。宣传每个人是自己健康第一责任人、也是疫情防控第一责任人理念，引导公众主动学习掌握防控知识和技能，继续巩固疫情期间养成的良好生活习惯和健康生活方式。

再次感谢您对卫生健康工作的支持、关心和厚爱。

重庆市渝北区卫生健康委员会

2023年5月5日

重庆市渝北区卫生健康委员会办公室

2023年5月5日印发
