重庆市渝北区卫生健康委员会文件

渝北卫健函〔2023〕300号

重庆市渝北区卫生健康委员会 关于做好2024年老年人意外伤害保险参保 工作的通知

各镇人民政府，区政府有关部门，各街道办事处，有关单位：

根据区金融办、区财政局、区老委办、中国人寿保险渝北支公司《关于印发重庆市渝北区老年人意外伤害综合保险工作方案的通知》（渝北金发〔2016〕5号）精神，结合我区实际，现就做好全区2024年老年人意外伤害保险工作通知如下：

一、工作目标

2024年，继续采取政府购买服务、老年人自愿参保、承保

公司经办、社会力量参与等方式，推进65周岁（含）以上老年人意外伤害保险有效覆盖全区50%以上，努力保障老年人合法权益，化解养老风险。

二、投保对象范围和标准

（一）参保对象及范围

年满65周岁（含）以上户籍在渝北区的老年人。

（二）保费金额与保险期限

老年人意外伤害保险每份30元，每人每年最多可投保2份。保险期限为一年。

（三）收费形式及标准

1.65周岁（含）以上特殊人群（即低保、五保、三无老人及百岁老人，下同）全额补贴（每人每年30元）；65周岁（含）以上其他人群按每人每年15元的标准补贴，保费不足部分由投保人自行缴纳。

2.自愿投保的老年人可以前往户籍所在地的社区（村）购买老年人意外伤害保险。

三、参保办法

按照属地管理原则，各镇街统一组织，协同中国人寿保险公司渝北支公司共同做好本地区老年人的续保、新增人员投保工作。参保人凭本人身份证（户口簿）办理参保登记手续。低保、五保、三无老人还需持相关证件办理参保登记手续。

（一）单位投保。购买“老年人意外伤害综合保险”的单位，

直接到保险公司办理投保手续，以团体保单的形式承保。

（二）个人投保。购买“老年人意外伤害综合保险”的个人，原则上按以下程序办理：

1.登记交费。投保人到村（社区）登记，按收费标准交费，填写《渝北区老年人意外伤害综合保险登记表》。登记人员要向投保人告知保险责任与责任免除，并为投保人提供咨询服务。投保人可委托其亲属办理登记交费手续。

2.核对汇总。各镇街、保险公司要指导村（社区）对参（续）保老人进行登记、代为收取老人自缴保费，并签订保险单据，统计上报参保情况。村（社区）于2023年12月20日前将《渝北区老年人意外伤害综合保险登记表》和交纳的保险费交镇（街）民社办（社保所）汇总，镇（街）民社办（社保所）核查无误后，以村（社区）为单位张榜公布参保人员名单，并于2023年12月30日前将登记表（附件1）送保险公司投保，同时将登记表电子表、汇总表（附件2）纸质件报区卫生健康委审核备案。

3.办理投保手续。保险公司按镇（街）民社办（社保所）所交《渝北区老年人意外伤害综合保险登记表》和保费办理投保手续，在5个工作日内签发保单。

4.送交保单。保险公司将集中办理的保单在5个工作日内送镇（街）民社办（社保所），由镇（街）民社办（社保所）转交村（社区），由村（社区）分发到每个投保人。

（三）缴费时间

老年人参加 2024 年度老年人意外伤害保险，集中缴费时间为 2023 年 10 月 30 日—12 月 20 日。

（四）享受待遇时间

参保老年人享受老年人意外伤害保险待遇时间为 2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日。

四、保险理赔

（一）理赔流程

1.报案。被保险人一旦发生保险事故，被保险人或其受益人（代理人）应在事故发生后及时向保险公司报案，也可通过保险公司下辖机构、网点协助办理报案。保险公司统一服务电话：95519。

2.提出理赔申请。被保险人可通过直接办理、委托办理、协助办理等方式向保险公司提出理赔申请。特殊人群也可由村（社区）或养老机构负责人代为办理。

3.提供理赔申请资料。申请人根据申请赔付类别，填写给付保险金申请书，并按照保险理赔要求提供相关单证。

4.代办理赔事宜。如由代理人办理保险金申请事宜，还应提供被保险人或受益人授权委托书或公证书等证明性文件、代理人的身份证原件和复印件。

（二）赔付标准。具体赔付规定及标准按中国人寿保险股份有限公司《国寿夕阳保团体意外伤害保险（A款）》和《国寿附加夕阳保意外费用补偿团体医疗保险》执行。

(三) 报销办法。按保险公司相关流程和要求办理。

(四) 保险金的给付

1. 被保险人或受益人(代理人)在治疗结束后30日内应向保险公司申请理赔,若自保险事故发生之日起两年内没有提出理赔申请,即视为自动放弃权益,保险公司不再给付保险金。

2. 凡责任明确、事实清楚,索赔材料齐全、无需调查的案件,保险公司在10个工作日内处理赔案并将赔款转入被保险人或受益人指定存折(卡),并以短信形式将理赔给付信息发送给被保险人或受益人。特殊情况需调查取证的理赔案,最长不超过60日。

五、工作要求

(一) 加强组织领导。各镇街主动加强与保险公司的沟通协调,做到各司其职、密切协作。相关责任领导和工作人员要履行好各自职责,不断提高参保率。

(二) 规范做好投(续)保服务。保险公司要安排保险服务专员深入社区和村,开展数据核实、保险推广业务、保单签订等具体业务。每一区域的保险服务专员均由社区居委会、村委会予以公告确认。

(三) 加强理赔与咨询服务。保险公司要成立的专门工作组,受理日常理赔服务工作,包括日常咨询、疑难解答、事故报案和投诉处理等具体事宜。落实好老年人意外伤害保险工作进度月报制度,保险公司须在每月10日前,报送承保和理赔数据至区卫

生健康委。

（四）加大宣传动员力度。充分利用各类媒体手段、镇街及村（社区）各类宣传平台，面向全社会开展形式多样的老年人意外伤害保险宣传活动，增强风险防范意识，引导社会公众特别是老年人正确认识意外伤害保险。广泛宣传老年人意外保险的被保险人、保险责任范围、资金来源和投保流程等主要内容，使老年人意外伤害保险政策家喻户晓，帮助老年人形成正确认识，确保投保老年人了解自身权责。

- 附件：1. 渝北区老年人意外伤害综合保险登记表
2. 渝北区 2024 年老年人意外伤害综合保险参保情况汇总表

重庆市渝北区卫生健康委员会

2023 年 10 月 25 日

（区卫生健康委联系人：李棹圻，联系电话：67827772，邮箱：307737536@qq.com；人寿保险公司渝北支公司联系人：江义敏，联系电话：13709411530）

（此件公开发布）

附件 1

渝北区老年人意外伤害综合保险登记表

填报单位： 镇（街道） 村（居）委会（盖章） 登记人： 联系电话：

序号	被保险人姓名	性别	年龄	身份证号码	常住家庭地址	保费金额	交费日期	联系电话	备注

报送时间： 年 月 日

说明：此表一式三份，镇（街道）社事办或社保所、区卫生健康委、国寿公司各一份。

附件 2

渝北区 2024 年老年人意外伤害综合保险参保情况汇总表

填报单位(盖章):

单位名称	参保人数 (人)		参保份数 (份)		保费金额 (元)		外区户籍或 65 岁以下参保			备注
	65 岁及以上 普通人员	65 岁及以上低保、五保、 三无人员	65 岁及以上 普通人员	65 岁及以上低保、五保、 三无人员	区财政 补助	个人 缴纳	人数	份数	金额	
合计										

分管领导:

填表人:

联系电话: