渝北民〔2024〕31号

重庆市渝北区民政局　重庆市渝北区林业局

关于印发2024年渝北区清明节祭扫

工作方案的通知

各镇人民政府，区级有关部门，各街道办事处，各殡葬服务单位：

现将《2024年重庆市渝北区清明节祭扫工作方案》印发给你们，请认真贯彻实施。

　 　重庆市渝北区民政局　　　　重庆市渝北区林业局

2024年3月27日

（此件公开发布）

2024年渝北区清明节祭扫工作方案

为切实做好2024年清明节祭扫工作，按照市民政局、市林业局《转发<民政部国家林草局关于做好2024年清节祭扫工作的通知>的通知》（渝民发〔2024〕43号）要求，结合我区实际，制定本方案。

一、总体要求

清明祭扫是我国传统文化中的重要习俗，广大群众祭扫悼念、追思亲人的需求较为集中。各镇街、区级有关部门要充分认识做好今年清明节祭扫工作的特殊重要性，切实将其作为维护社会大局稳定的重要举措，树立底线思维，增强忧患意识，毫不松懈地做好清明节各项风险隐患防范化解工作；将其作为服务和保障民生的重要举措，扎实细致做好群众祭扫服务保障工作；将其作为改进工作作风的重要举措，始终坚持万无一失的标准，严格履职尽责，保障群众安全和权益，同时弘扬中华优秀传统文化，营造平安有序、文明详和的祭扫氛围。

二、重点任务

（一）坚持便民利民，提升服务保障水平。各镇街、各单位要强化服务意识，不断创新和细化工作举措，制定切实可行的实施方案和应急预案。各殡葬服务机构要通过移动客户端、微信公众号等服务渠道，及时发布祭扫相关信息，方便群众及时掌握祭扫动态。要严格落实相关管理服务标准规范，做到服务项目、收费标准及惠民措施公开透明；要从方便群众祭扫出发，通过增设服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新服务手段、强化人文关怀等，想方设法提供更加优质、高效、便捷、温馨的服务，不断提升公众满意度。要充分考虑老年人、残疾人等运用智能技术困难的群体需求，保留线下服务传统模式，设立绿色便捷通道，保障其祭扫需求。各殡葬服务机构要根据承载量和人流情况实行现场管控，降低祭扫人流密度，减少祭扫现场人员聚集，并动态调整，防止拥挤踩踏导致人员伤亡等次生灾害发生。各镇街要对农村散坟祭扫加强引导，防止人员扎堆聚集，防止森林火情火灾发生。

（二）坚持文明生态，倡导绿色低碳祭扫。充分利用清明节集中祭扫的契机，贯彻绿色发展理念，大力推广敬献鲜花、绿化植树、集体共祭、家庭追思等文明低碳祭扫方式，倡导移风易俗新风尚。积极创新服务模式，推进“互联网+殡葬服务”，积极推广网络祭扫、远程告别等在线服务项目。祭扫服务机构要积极创建“无烟陵园”，组织开展“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”“时空信箱”等活动，引导群众选择文明低碳祭扫方式，抵制低俗祭祀用品和迷信行为。殡葬服务机构禁止祭祀时燃放烟花爆竹、焚香烧纸。各镇街、各殡葬服务单位要将组织祭扫活动与传播清明节优秀传统文化相衔接，鼓励引导群众选择植树绿化、踏青遥祭、经典诵读等方式缅怀逝者，不断丰富清明节日内涵。要引导群众将追思缅怀逝者与弘扬优良家教家风有机结合起来，由实地实物祭扫转移到对逝者的精神文化传承上来。要充分发挥基层党组织、村（居）委会、红白理事会等组织作用，强化党员干部模范带头作用，带动群众自觉参与文明低碳祭扫，推动丧葬礼俗改革，助力乡村振兴和社会文明进步。

（三）坚持预防在先，强化安全管理。各镇街，各单位牢固树立“两个至上”理念，全力做好清明节祭扫安全管理，坚持把防范工作放在首位，建立完善清明节应急保障机制，落实领导带班值守、带队督查、信息零报告等制度，提高突发事件应对处理能力，遇有重大情况，要及时向当地党委和政府、区民政局报告。要按照“全覆盖、零容忍、强整改、重实效”原则，全面开展祭扫安全隐患排查整治，确保无遗漏、无死角、无盲区。一要加强殡葬服务机构安全管理，对重点部位、重点环节、重点场所全面开展隐患排查，落实防范措施，从源头上消除火灾、踩踏、坍塌等各类安全隐患。二要加强殡葬服务机构、场所周边道路交通管控，落实交巡警人员引导，避免因祭扫车流量增大造成交通拥堵，保证道路交通正常通行。三要针对清明节防火工作特点，制定森林防灭火处置预案，全面深入开展隐患排查整治和查处野外违规用火行为；要进一步加大对重要时段、重点区域的巡查巡护力度，在主要进山路口摆放防火警示标语标牌，设立防火检查站、宣传劝阻点，严控将火种带入山林；对林区内坟墓、农村散葬坟墓、集中安葬点、历史埋葬点等要安排专人负责清明节期间祭扫活动安全管理，严管严控焚香点烛烧纸、燃放烟花爆竹等行为。

（四）坚持移风易俗，深化宣传引导。加大《殡葬管理条例》、《森林防火条例》、《草原防火条例》等法规政策宣传力度，积极组织开展骨灰树葬、深埋、格位存放等节地生态安葬活动，鼓励引导更多群众选择节地生态安葬方式。要积极协调新闻媒体，挖掘和宣传当地殡葬工作好做法、新成效和移风易俗先进事迹，唱响殡葬改革主旋律，传播殡葬行业正能量。要通过举办网络微课堂、制作宣传橱窗、发放宣传单等方式，让清明节宣传工作走进社区、服务群众。要充分发挥殡葬服务机构宣传阵地作用，主动组织殡葬服务机构开展“开放日”“服务体验日”等活动，让更多群众了解殡葬行业，体验生命文化教育。要加强舆情监测研判，积极稳妥做好舆情应对工作，及时回应社会关切，努力为清明节祭扫营造良好的舆论氛围。

三、保障措施

各镇街、各单位要建立完善“党委领导、政府负责、部门协作、社会参与”的清明节祭扫工作机制，落实“党政同责、一岗双责”的安全工作要求。压紧压实属地管理责任、机构主体责任、部门监管责任，周密安排部署，高效协同配合，切实保障群众合理祭扫需求，有效防范安全隐患和森林火灾，确保人民群众生命财产安全和生态安全。区民政局成立以主要负责人为组长，分管负责人为副组长，社会事务科、殡管所、天合陵园、区殡仪馆相关负责同志为成员的清明节祭扫工作领导小组，负责协调指导全区清明节祭扫工作。各镇街、各单位要相应建立清明节祭扫工作协调机制，明确分工、压实责任、落实应急措施，及时防范化解各类风险隐患，持续巩固近年来殡葬领域突出问题整治成果，严肃查处侵害群众利益行为，不断提升殡葬管理服务水平。

区天合陵园、区殡仪馆落实专人负责统计祭扫情况，在4月1日至7日，每日12:00前向区民政局报送《2024年清明节祭扫情况日报表》（见附件），4月8日前报送清明节祭扫工作总结。

附件：2024年清明节祭扫情况日报表

附件

2024年清明节祭扫情况日报表

填报单位： 填表人： 电话： 日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 提供现场祭扫的殡葬服务机构数 | 当日现场祭扫群众数 | 其中绿色低碳祭扫人数 | 当日参加祭扫的群众车辆数 | 当日提供服务保障的工作人员数 | 提供网络祭扫平台数 | 当日网络祭扫人次 | 殡葬服务机构安葬数 | 其中海葬、树葬等生态安葬数 | 当日有无突发安全事件 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

联系人：刘敏、周薇，电话86015049

重庆市渝北区民政局办公室 2024年3月27日印发