渝北民〔2025〕49号

重庆市渝北区民政局

关于区政协第十六届四次会议第166号

提案的复函

九三学社区委会：

贵委在区政协第十六届四次会议提出的《关于加强农村养老服务建设工作的建议 》（第166号）已收悉。感谢您对养老服务工作的关心和支持，对此提案我单位领导非常重视，召集有关同志作了专题研究，积极与协办单位的进行意见交换。现回复如下：

# 一、渝北区农村养老服务建设工作的现状

渝北区农村区域涉及11个镇、2个街道，共172个村，农村地区常住人口28万人，其中60岁以上8万人，农村老龄化率28%。现有镇级养老服务中心11个、农村敬老院9个、农村养老服务站56个、农村互助养老点101个、农村社会办养老机构8个。近5年，我区投入1000余万元对农村敬老院进行消防改造和提档升级，投入1683万元用于镇养老服务中心建设、投入277万元村级互助养老点建设，农村养老服务设施基本实现全覆盖，服务网络基本形成。

# 二、关于您提的建议的落实情况

（一）关于建议细化工作措施，扎实抓好落实的问题。一是去年出台了《重庆市渝北区社区养老服务设考核管理试行办法》，将考核补助的对象在养老服务站的基础上，增加了养老服务中心、农村互助养老点等养老服务设施，并根据场地面积、服务内容、覆盖人群，涉及了ABCD四个等级，每个等级都对应相应的管理要求、服务内容、运营标准。二是养老服务机构建设、备案审批，政策畅通无阻的，出现无法审批办理情况，多是因为场地无法满足养老机构的功能布局、消防安全要求。全区农村敬老院、社会办养老机构入住率仅为60.8%和44.5%，闲置床位900余张。目前，“三攻坚一盘活”工作，正在开展农村闲置集体和国有资产摸底，结合“15分钟高品质生活服务圈”改革方案，不断改善农村养老服务基础设施条件。

（二）关于资金投入总体不足，建议提高保障能力的问题。一是区财政将根据不同资金渠道及资金使用规则，统筹做好农村养老资金保障，各职能部门从数据共享、建设标准、人员培训等多方面着手，充分了解老年人实际需求，提供与老年人需求相匹配的养老服务项目。二是积极探索多元化资金渠道来源，木耳镇金刚村在政府补贴互助养老点运营经费以外，通过“镇级财政贴补一点+村集体经济收入注入一点+社会爱心力量捐赠一点”的“三个一点”方式，联动多方力量筹集和补充互助养老物资；区慈善会探索成立“镇街慈善阳光基金”17个，“社区慈善阳光基金”4个，通过吸纳99公益日等项目捐款，在养老服务、社会救助、未成年人保护等方面进行慈善救助。三是农村养老服务资金属于民生资金，各级各部门常态化开展巡查、审计、内审的监督和绩效考核，确保民生资金有效利用、不被挤占。

（三）关于建议强化队伍建设，提升服务水平的问题。一是逐步完善三级为老服务队伍，镇级设立养老服务公益岗，选聘工作人员从事互助养老点管理等相关工作；村级明确养老专兼职干部和养老助理，负责互助养老点运营管理、互助积分等各项工作；每个村民小组（集中院落）组建1个互助养老小组，选举小组长负责小组互助养老日常工作。二是建立互助养老积分制度，鼓励活力老人为高龄、失能半失能、残疾老人送餐入户、沐浴清洁、农活家务进行帮扶，每项服务折算成积分兑换等价物品，形成互助良性循环；利用新时代文明实践站举办文艺晚会、露天电影等互文化活动，丰富老人精神文化生活；利用志愿社工、爱心团体为老人开展义诊、理发、剪指甲、做清洁、助浴等慰老服务。三是市民政局与重庆城管院就本科人才定向招录培养达成协议，培育养老领域高端人才；广大百龄帮、宏善养老、凯尔慈喜、惠源家等机构，与养老护理有关职业院校达成人才实训、对口就业机制；区民政局每年培训200名养老护理员及80名养老机构院长，通过"理论+实操"提高机构专业照护能力。

（四）关于建议加强宣传引导，营造良好氛围的问题。一是提升全社会对老年群体关注度。春节、重阳节、“敬老月”等重要节点，区领导、各级各部门领导慰问百岁老人、关心关爱困难老人；每年慈孝敬老活动，对敬老模范单位”、“敬老楷模”、“十大孝子”、“老有所为明星”“渝北区优秀老年协会”、“模范金婚夫妇”进行了表彰，有效增强社会接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识。二是积极开展老年权益维护活动。通过平安渝北 、渝北公安在线公众号，发布“亲爱的爸爸妈妈，您要知道”图文稿件，梳理投资、治病、中奖等养老诈骗形式形式和预防方法，在老年大学、养老院、社区等老年人聚集的地方开展普法宣传，揭露线上线下非法集资犯罪的作案手法和特点，提高老年人反诈防骗意识；区公证处走进两路街道养老服务中心、龙山百龄帮养老机构，为中心老人送去温暖的同时，带去了一场法律知识普及会。三是拟结合市级即将出台的适老化产品政府补贴政策，在部分养老服务中心、站点试点设置适老化产品展示推广区域，引导老人和老人子女体验适老化产品、了解居家上门服务和机构养老服务，努力拓宽受众群体，提高老人接受度和服务意愿。

下一步我们将持续推进建立完善农村养老服务体系，提高农村地区老年人生活品质，逐步实现老有所依、老有所乐、老有所学、老有所为。

再次感谢您对渝北养老事业的关心和支持！对以上答复如有什么意见，请反馈给我们，以便我们进一步改进工作。

重庆市渝北区民政局

2025年5月8日

（联系人：刘家灿，联系电话：13996876068）

（此件公开发布）

抄送：区政协提案委、区政府办督查科。

重庆市渝北区民政局办公室 2025年5月8日印发